

Canon

扫描仪



imageFORMULA
DR-2020U

用户手册



使用说明书

- 在使用本产品之前，请务必先仔细阅读本使用说明书。
- 请务必妥善保管好本书，以便日后能随时查阅。
- 请在充分理解内容的基础上，正确使用。

在打开密闭光盘包之前请仔细阅读

佳能软件许可协议

重要！请务必在打开密封光盘包之前阅读本协议，打开密封光盘包，则认为您同意受本协议约束。

此法律文件是您和 CANON ELECTRONICS INC.（以下简称“佳能”）之间的许可协议。打开密封的光盘包，则认为您同意受本协议约束。如果您不同意本协议的条款，请勿打开此密封光盘包，并请立即将佳能扫描仪、包含有属于佳能或其许可人所有的扫描仪驱动程序程序和 / 或扫描仪应用程序（以下简称“软件”）的光盘包、附属文件和其它物品在使用或打开或拆封以前退还原取得地。

为取得本软件的使用权，您同意遵守本协议的条款和条件。

1. 许可授权：佳能授予您个人的、非独占的、仅在单台计算机上使用软件的权利。若要在多台计算机上安装软件，需要从佳能分别获取多个许可证。

除非本协议有明确说明，您不得将软件转让、转许、出卖、出租、借贷或转让给第三者，或者未经有关政府的必要的许可将软件从其取得地送出或带入其它国家，或者拷贝、复制、翻译或转换软件和附属文件的程序语言。

除非适用法律明确许可，您不得对软件变更、修改、反汇编、反编译或进行逆向工程，您不得让第三者实施上述行为。

2. 备份：您可以仅为备份之用将本软件复制一份，或者将软件复制到您的计算机的永久性存储设备（如硬盘）中，而把原盘作为备份。除非适用法律明确许可，采用其它任何方式复制软件均为违反本协议。您必须在备份软件中复制并保留版权声明。

3. 支持和更新：佳能、佳能的附属公司、其经销商或代理商不负责为您维护软件或帮助您使用软件。同时，也不提供软件的升级版本、修改或支持等。

4. 有限保证及免责声明：佳能、佳能的附属公司、其经销商或代理商不保证软件不间断的运行、无错误或错误纠正。因此，软件是在“现在状态”的基础上向您许可提供的，无任何形式的保证。对存有软件的光盘自购买日起 90 日内（凭发票为据）在正常使用的情况下保证无材料或制造缺陷。本有限保证不适用任何意外、滥用、错误使用、或非您本人使用而引起的光盘损坏。

佳能、佳能的附属公司、其经销商或代理商对软件及其附属文件的适销性或针对特殊用途的适用性均不提供默认保证。

佳能、佳能的附属公司、其经销商或代理商对由于软件及其附属文件、或使用软件及其附属文件而引起或造成的必然或偶然的损失（如利润损失、费用支出等）不承担责任。

佳能、佳能的附属公司、其经销商或代理商无义务保护用户免受由于有第三者就软件或其附属文件或使用软件或附属文件侵犯其知识产权而提起的投诉或诉讼的损失。

以上所述就是佳能所承担的全部责任及您拥有的有关软件及其附属文件的独有补救方法。

5. 期限：本协议于打开密封光盘包时开始生效，并保持有效直至终止。您可以通过销毁本软件及其备份来终止本协议书。如果您未能遵守本协议书条款，本协议书将自行终止。在协议书终止时，佳能除行使其法定权利外，您必须立即销毁本软件及其备份。

6. 美国政府限制权利声明：本软件以限制权利的方式提供。使用、复制、或公开软件受到下述规定限制：DFARs 252.227-7103 中 (c) (1) (ii) 关于技术数据和计算机软件权利条款的章节，或者 FAR 52.227-19 中 (c) (1) 和 (2) 关于商用计算机软件限制权利条款的章节。

7. 可分离性：如果本协议任何条款被任何有管辖权的法院或法庭宣布或查明不合法，该条款在该法院或法庭的管辖范围内将视为无效，但其它条款依然保持全部约束力和效力。

8. 承认：打开密封光盘包，则表示您已阅读并理解本协议的条款和条件。您也同意本协议是您与佳能之间就本主题的全面的和排他的一致协议声明，它取代您与佳能之间就本主题事宜的所有口头或书面的意向或以往的协议及任何往来信息。本协议任何修订在没有佳能授权代表签字的情况下均为无效。

如果您对本协议有任何疑问，或者出于任何原因您想要和佳能联系，请写信至佳能在当地的附属公司。

国际能源之星 (ENERGY STAR®) 办公室设备计划



作为能源之星 (ENERGY STAR®) 的合作者之一，佳能电子公司确认本产品符合能源之星 (ENERGY STAR®) 对于能源效率的指标。

“国际能源之星 (ENERGY STAR®) 办公室设备计划”是一项国际性计划，它旨在减少计算机及其它办公室设备使用时的能源消耗。该计划支持开发和推广能够

有效降低能源消耗的产品。它是一个开发性的系统，各行业业主均可自愿参加。针对的产品是办公设备，如计算机、显示器、打印机、传真机、复印机和扫描仪等。它们的标准和标志在所有参加国中都是统一的。

商标

- 佳能 (Canon) 和佳能徽标是佳能公司在美国的注册商标，也可能是佳能在其他国家 / 地区的商标或注册商标。
- imageFORMULA 是 CANON ELECTRONICS INC. 的商标。
- Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是微软公司在美国及其他国家 / 地区的注册商标或商标。
- Adobe、Acrobat 和 Adobe Reader 是 Adobe 系统公司在美国和其他国家 / 地区的注册商标或商标。
- ISIS 是 EMC Corporation 的一个分公司在美国的商标。
- 本文中的其他产品和公司名均是或可能是其各自所有者的商标。

版权

版权所有 2009, CANON ELECTRONICS INC. 保留所有权利。未经佳能电子公司 (CANON ELECTRONICS INC.) 预先书面同意，不得以任何形式、任何方式（机械或电子）复制或传播本出版物的任何部分，包括影印和录音，或是利用任何信息存储或检索系统。

免责声明

本文中的信息如有变更，恕不另行通知。

佳能电子公司对本资料不做任何形式的明示或隐含担保（除非本文有明确说明），包括但不限于有关适销性、特定用途适用性或不违反任何专利权的担保。佳能电子公司将不对任何性质的直接、意外或继发损失负责，也不对因使用本资料而造成的损失或开销承担任何责任。对于使用本产品扫描的文稿的存放和处理，或者所得扫描图像数据的存放和处理，CANON ELECTRONICS INC. 概不负责。

如果您打算丢弃扫描文稿的原稿，您（客户）需要负责检查扫描的图像，确认数据完好无损。

本担保下 CANON ELECTRONICS INC. 的最大责任仅限于担保所涵盖产品的购买价格。

前言

感谢您购买佳能文稿扫描仪 imageFORMULA DR-2020U。

在使用扫描仪前请务必通读本手册，以便熟悉它的诸多功能并加以充分利用。阅读本手册后，请将手册存放在稳妥之处以备将来参考。

扫描仪手册

扫描仪文档包括“参考指南”（扫描仪随附）、“用户手册”（本手册）以及以电子形式提供且在软件安装期间在 Canon DR-2020U 菜单中注册的“CapturePerfect 3.0 操作指南”。

● 参考指南

此指南介绍扫描仪的安装程序和基本操作。

● 用户手册（本手册）

此手册描述如何使用扫描仪。

● CapturePerfect 3.0 操作指南（电子手册）

这是 CapturePerfect 3.0（佳能文稿扫描仪应用程序）的操作指南。



提示

- 在软件安装过程中，“用户手册”和 CapturePerfect 3.0 文稿文件安装在以下位置。

用户手册



CapturePerfect 3.0 操作指南



本手册中使用的符号

以下符号用于本手册，以说明为安全起见而应遵守的程序、限制、操作注意事项以及说明。

警告

表示如果操作不当，可能会造成人身伤亡的警告相关操作。为了确保扫描仪的使用安全，请务必注意这些警告。

注意

表示如果操作不当，可能会造成人身伤害或财产损失的注意相关操作。为了确保扫描仪的使用安全，请务必注意这些注意事项。

重要

表示操作要求和限制。请务必仔细阅读这些事项，以确保扫描仪正常运行，避免损坏扫描仪。

提示

表示对操作的进一步说明，或包含对操作程序的补充说明。强烈建议您阅读这些注释。

本手册的章节结构

本手册包括以下内容。

■ 用前须知

提供安全说明，并说明扫描仪的特性以及部件的名称和功能。

■ 处理文稿

介绍支持的文稿类型以及如何加载这些文稿。

■ 扫描

介绍如何使用随附软件进行扫描，以及如何配置扫描仪驱动程序设置。

■ 维护

介绍日常清洁步骤和故障排除

■ 附录

提供规格和其他信息。

目录

前言	4
本手册中使用的符号	5
本手册的章节结构	5
用前须知	8
重要安全说明	8
安装位置	8
电源	8
移动扫描仪	9
处理	9
处置	10
特性	11
多种文稿送入方法	11
利用作业功能轻松扫描	11
各种黑白扫描和全彩色扫描	11
预扫描功能	11
节能设计	11
多种图像处理选项	11
安装要求	13
操作系统	13
计算机规格	13
应用程序软件	13
部件名称及功能	14
正面	14
操作面板	15
后部	16
处理文稿	17
送入方法	17
送纸器的使用注意事项	17
不能使用送纸器扫描的文稿	18
将文稿放入送纸器	19
包含不同尺寸页面的文稿	19
扫描仪处于睡眠模式时	19
将文稿放在平板上	20
扫描仪处于睡眠模式时	20
将名片放入名片送纸器	21
扫描仪处于睡眠模式时	21

扫描	22
随附软件	22
使用 CaptureOnTouch 进行扫描	23
CaptureOnTouch 的特性	23
输出方式	25
启动 CaptureOnTouch	25
退出 CaptureOnTouch	25
重新启动 CaptureOnTouch	25
扫描仪设置	26
扫描仪基本设置	26
使用 START 按钮进行扫描	27
使用作业按钮进行扫描	30
使用用户定义的作业按钮进行扫描	32
注册 / 编辑作业	32
电子邮件设置	34
使用已注册的作业进行扫描	35
其他扫描模式	36
从任务栏菜单进行扫描	36
从主屏幕进行扫描	36
使用 CapturePerfect 3.0 进行扫描	37
使用 CapturePerfect 进行扫描	37
扫描批次到文件	37
扫描批次到打印机	37
扫描批次到邮件	37
扫描页面	37
扫描作业	37
扫描到演示文稿	37
基本扫描过程	38
注册作业和扫描	41
配置 ISIS/TWAIN 驱动程序	44
驱动程序的布局 and 特性	44
[基本] 选项卡	44
保存设置	44
[亮度] 选项卡	45
[图像处理] 选项卡	45
[其它] 选项卡	45
基本条件设置	46
指定扫描的基本条件	46
扫描自定义纸张尺寸	47
指定扫描区域	47

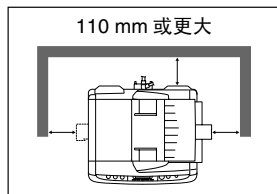
配置扫描仪设置	48
Adobe Acrobat 9.0 用前须知	52
依赖于模式的功能限制	53
扫描仪操作设置	54
打开扫描仪属性屏幕	54
扫描仪属性设置	55
维护	56
日常清洁	56
清洁扫描仪	56
清洁送纸路径	56
清洁扫描玻璃和压板	56
清洁滚轴装置和分页器	57
拆下滚轴装置和分页器	57
安装滚轴装置和分页器	58
故障排除	59
常见问题与解决方案	59
软件故障排除	61
如果扫描速度太慢	61
如果扫描的图像文件无法在应用程序中打开	61
如果 CapturePerfect 无法打开某些 PDF 文件	61
问答（有用提示）	61
卡纸	63
卸载软件	65
卸载 ISIS/TWAIN 驱动程序	65
附录	67
规格	67
扫描仪	67
AC 适配器	67
更换件	68
外部尺寸	69
索引	70

重要安全说明

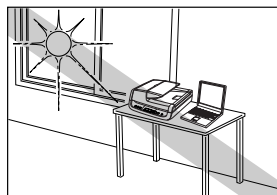
为确保扫描仪的安全操作，务必阅读以下安全警告和注意事项。

安装位置

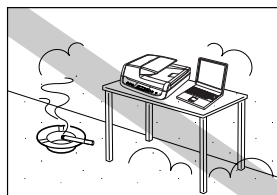
本扫描仪的性能受其安装环境影响。请确保扫描仪的安装位置符合以下环境要求。



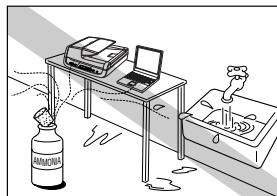
- 扫描仪周围留有足够空间，以便操作、维护以及通风之用。



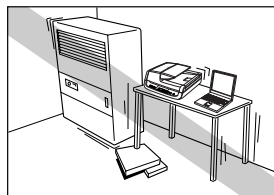
- 避免在阳光直晒下安装扫描仪。如果不可避免，应使用窗帘遮蔽扫描仪。



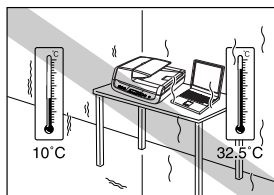
- 请勿安装在灰尘过多的地方。



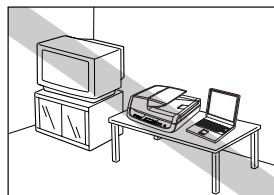
- 避开温暖或潮湿的地方，例如靠近水龙头、热水器或加湿器的地方；另外要避开散发有氨水、涂料稀释剂或其他挥发性化学品等浓烈烟气的地点。



- 请勿安装在不稳定或易受振动的地方。

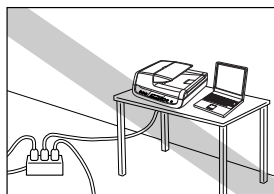


- 避免将扫描仪暴露于温度急剧变化的场所。如果装有扫描仪的房间较冷但升温迅速，可能会在扫描仪内形成水滴（冷凝）。这会导致扫描质量明显下降。要获得最佳的扫描质量，推荐采用以下条件：
室温：10 °C 至 32.5 °C
湿度：20% 至 80%（相对湿度）

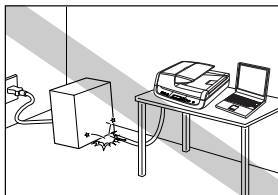


- 避免将扫描仪安装在可产生磁场的设备（如扬声器、电视或收音机）附近。

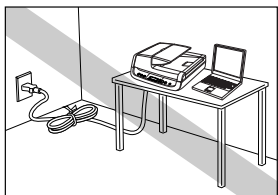
电源



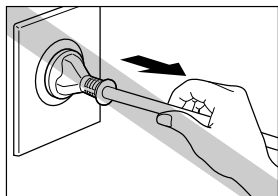
- 只能连接至具有额定电压和电源频率（可以是 120 V、60 Hz 或 220-240 V、50/60 Hz，具体情况视所在区域而定）的电源插座。
- 请勿将其他电气设备连至已连有扫描仪的相同电源插座上。此外，使用延长电源线连接时，请确保延长电源线的额定电流满足扫描仪的电流要求。



- 切勿尝试以任何方式拆卸或改装 AC 适配器，否则会很危险。
- 请勿在 AC 适配器或电源线上放置任何物品，或踩踏 AC 适配器或电源线。



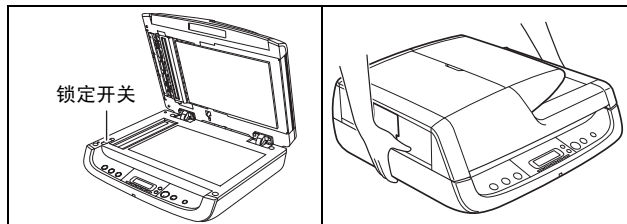
- 电源线绕在一起时，请勿使用。



- 切勿直接拉拽电源线。断开电源线时，要握住电源插头，再将其从电源插座中取出。
- 保持电源插头周围区域没有其他物品，以便在紧急情况下能轻松拔下电源线。
- 请仅使用扫描仪随附的 AC 适配器。此外，请勿将随附的 AC 适配器用于扫描仪之外的设备。
- 如果对电源有不清楚之处，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以了解更多信息。

移动扫描仪

- 移动扫描仪前，务必关闭电源开关，并从电源插座中断开电源插头。
- 移动扫描仪时，一定要锁住锁定开关并用双手搬运扫描仪，以免其掉落。扫描仪重量约为 7.8 kg。



- 使用扫描仪时，务必松开锁定开关。如果使用扫描仪时锁定开关未松开，显示面板上将出现错误。
- 移动扫描仪时，务必拔下任何接口电缆线和 AC 适配器。如果扫描仪搬运时连接有这些物品，插头或连接器可能受到损坏，或者导致扫描仪掉落并造成人身伤害或扫描仪受损。

处理



警告

使用扫描仪时一定要注意以下事项。如不能这样做，可能导致火灾或电击。

- 切勿在扫描仪旁放置酒精、苯、涂料稀释剂、气溶胶喷雾剂或任何其他易燃物质。
- 请勿切割、损坏或改装电源线。请勿在电源线上放置重物，也不要拉动或过度弯曲电源线。
- 切勿在手潮湿时连接电源线。
- 请勿将扫描仪连接到多插头电源板上。
- 请勿将电源线打结或缠绕，这会导致火灾或电击。连接电源线时，务必使电源插头牢固并完全插入电源插座内。
- 使用卷装延长电源线时，请解开卷轴上所有的电源线。缠绕在卷轴上的电源线长期运行可能导致电源线过热并可能导致火灾。
- 请勿使用本扫描仪随附的电源线和 AC 适配器以外的电源线和 AC 适配器。
- 请勿尝试以任何方式拆卸或改装扫描仪，因为这极其危险并且可能导致火灾或电击。

- 切勿尝试以任何方式拆卸或改装 AC 适配器，否则会很危险。
- 请勿在扫描仪附近使用易燃气溶胶喷雾剂。
- 清洁扫描仪时，关闭电源开关并断开电源线电源。
- 用稍微潮湿的、拧干的布清洁扫描仪。切勿使用酒精、苯、涂料稀释剂或任何其他易燃物质。
- 定期从电源插座上拔下电源线，并用干布清洁电源插头金属针和电源插座基座周围的区域，确保清除所有灰尘和污垢。如果长期在潮湿、多尘或多烟雾的地方连接电源线，电源插头周围会积聚灰尘并变潮湿。这样可能会导致短路并引发火灾。
- 使用扫描仪时，如果扫描仪发出异常噪音或烟雾、热量或异味，或扫描仪不能正常工作或发生其他异常时，应立即关闭电源开关，然后从电源插座中断开电源插头。然后，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以了解更多信息。
- 请勿使扫描仪掉落或使其遭受冲击或强震。无论何时扫描仪受到损坏，立即关闭电源开关，并从电源插座中断开电源插头。然后，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 心脏起搏器用户的注意事项：
本产品会产生微弱的磁场。如果使用心脏起搏器，一旦发现任何异常症状，请远离本产品。另外，请咨询心脏病专家。

注意

- 请勿在不稳定或倾斜的表面上或有剧烈振动的区域中安装扫描仪，否则可能会导致扫描仪掉落，从而造成人身伤害或扫描仪损坏。
- 请勿阻塞通风口。否则可能造成扫描仪过热，从而会有火灾危险。
- 切勿将订书钉、回形针或珠宝之类的小金属物品置于扫描仪上。这些物品可能会落入扫描仪并导致火灾或电击。如果此类物品落入扫描仪，请立即关闭电源开关，并从电源插座中断开电源插头。然后，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 请勿将扫描仪置于潮湿或多灰尘的位置。否则可能会造成火灾或电击。
- 请勿将物品置于扫描仪上面。此类物品可能会翻倒或坠落，从而导致人身伤害。
- 请勿在超过 100 VAC 电压下使用扫描仪。否则可能会造成火灾或电击。
- 拔出电源线时，应抓牢插头。不要直接拉电源线，否则可能会损坏或暴露电源线的内部接线，从而导致火灾或电击。
- 电源插头周围应留出足够的空间，以便轻松拔出插头。如果电源插头周围堆放有物品，将无法在紧急情况下拔出插头。
- 请勿将水或易燃物质（酒精、苯、涂料稀释剂等）洒落到扫描仪内，否则会导致火灾或电击。

- 当长时间（如整夜）不使用扫描仪时，应关闭电源开关以确保安全。此外，当在连续假日这样的持续时间内不使用设备时，应关闭电源开关，从扫描仪断开 AC 适配器，并从电源插座断开电源线，以确保安全。
- 使用扫描仪时，请勿穿着宽松的衣服或佩戴首饰，以免此类物品被拉进扫描仪内。这会导致人身伤害。尤其要格外注意项链和长发。如果有任何物品被拉入扫描仪内，请立即断开电源线，停止扫描仪的工作。
- 向扫描仪中装载纸张和清除卡纸时，请小心操作。纸张边缘可能会割破您的手。
- 打开和关闭送纸器时要小心缓慢。否则可能会造成扫描仪故障或人身伤害。
- 关闭送纸器时，注意不要夹到手。否则可能会造成人身伤害。
- 请勿用力按送纸器。否则可能会损坏玻璃、造成扫描仪故障或导致人身伤害。
- 切勿在扫描仪的送纸和弹出区域上放置待扫描文稿以外的其他物品。否则可能会造成扫描仪故障或人身伤害。
- 在低温下使用扫描仪时，打开电源开关后请等待片刻。否则可能会导致冷凝错误。

处置

处置扫描仪和 AC 适配器时，请务必遵守有关的地方法律法规，或咨询当地佳能授权经销商。

特性

多种文稿送入方法

- 扫描多页文稿时，使用内置送纸器每分钟最多可送入 20 页（针对单面文稿）。扫描仪可以检测装入送纸器的文稿，并通过“自动开始”功能自动开始扫描。
- 使用平板扫描无法通过送纸器扫描的文稿（薄文稿、不能顺利送入的文稿、杂志和厚文稿等）。
- 使用内置的名片送纸器一次最多可送入和扫描 15 张名片。

利用作业功能轻松扫描

使用操作面板上的按钮，不必打开应用程序，即可启动扫描过程。

各种黑白扫描和全彩色扫描

- 采用 24 位彩色或 256 级灰度扫描文稿。
- 也可以采用黑白（二进制）扫描。扫描深色背景或文本颜色较浅的文稿时，可以使用高级文本增强模式来突出文本。
- 扫描彩色图像（例如从杂志扫描）时，使用彩色平滑模式来减少出现莫尔纹图案。

预扫描功能

扫描开始时，该功能会预扫描文稿的第一页然后暂停，以便在恢复扫描前利用第一页图像来调整亮度和对比度。

节能设计

本扫描仪符合国际能源之星计划标准，在不扫描时会进入睡眠模式。

多种图像处理选项

● 自动纸张尺寸检测

扫描时检测文稿纸张尺寸。扫描非标准尺寸文稿时，这样做还可去除图像周围的空白区。



标准尺寸文稿扫描



自动尺寸检测扫描

● 文本方向识别

检测每页文稿的文本方向，根据需要以 90 度为增量旋转扫描图像使其正常化。（此功能可能无法正确运行，具体取决于文稿类型。）



横向文稿
(垂直扫描)



执行“文本方向识别”
后的图像

● 歪斜校正

检测文稿是否送入歪斜图像，并根据需要整理图像。



歪斜图像



经过歪斜校正的图像

● 跳过空白页

扫描仪会扫描文稿的两面并跳过对已判为空白页的任一面图像的保存。



双面文稿，
其中一面为空白



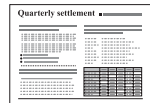
跳过空白页的图像

● 除色

指定扫描文稿时要忽略的一种颜色（红色、蓝色或绿色）。



彩色文稿



除去红色的图像
(红色被过滤)

● 去除装订孔

去除由于原始文稿上的装订孔而在扫描图像上产生的阴影。



有装订孔的文稿



已去除装订孔的图像

安装要求

要最好地使用 DR-2020U，建议系统环境满足以下条件。

操作系统

- Microsoft Windows 2000 Professional SP4 或更高版本
- Microsoft Windows XP Professional SP3 或更高版本
- Microsoft Windows XP Home Edition SP3 或更高版本
- Microsoft Windows XP Professional x64 Edition SP2 或更高版本
- Microsoft Windows Vista Home basic/Home Premium/Business/Ultimate/Enterprise SP1 或更高版本（32 位或 64 位版本）
- Microsoft Windows 7（32 位或 64 位版本）

计算机规格

CPU:

Core 2 Duo，1.8 GHz 或更快

内存:

1 GB 或更多

硬盘:

可用空间不低于 1 GB

显示器:

分辨率不低于 1024 x 768 (XGA)

其他:

- USB 2.0 接口
- CD-ROM 驱动器（用于软件安装）
- DVD 驱动器（用于安装随附的 Adobe Acrobat 9.0）

应用程序软件

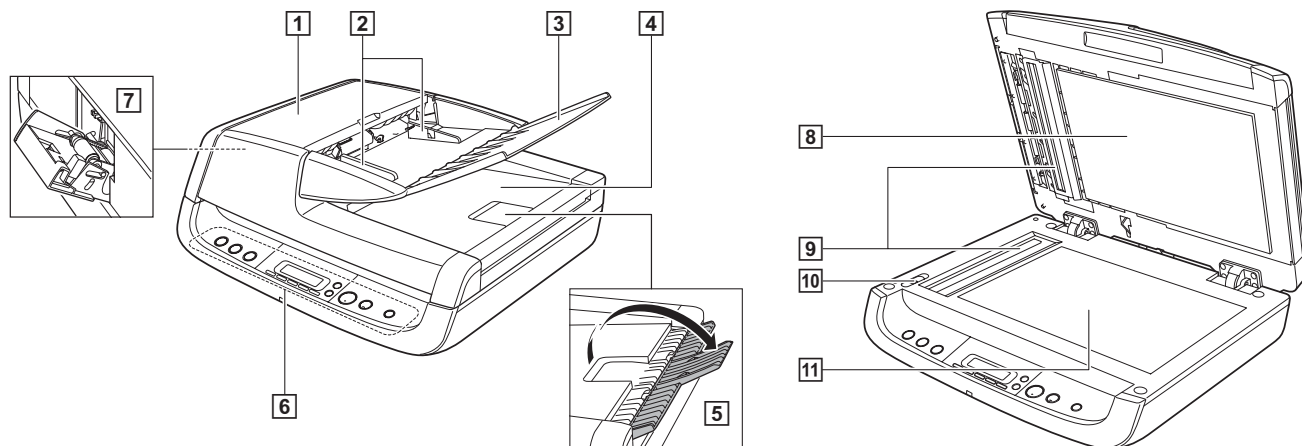
使用与以上系统环境兼容的 ISIS/TWAIN 兼容应用程序。

注意

- 应使用由微软公司提供的最新 USB 2.0 驱动程序。有关详情，请联系当地佳能授权经销商。
- 不能保证使用各 USB 接口（即便是作为计算机标准装置的接口）进行的操作。如果作为计算机标准配置的 USB 接口不能正常运行，请使用推荐的 Hi-Speed USB 2.0 接口卡。
- 使用随附的 USB 电缆线或 Hi-Speed USB 2.0 兼容电缆线。
- 如果 CPU、内存、接口卡和其他计算机规格不满足系统要求，扫描和传输速度可能会大大降低。

部件名称及功能

正面



① 送纸器盖

可以打开送纸器盖清除卡纸或执行清洁

② 文稿导片

可以调节文稿导片，使其与文稿的宽度相匹配。

③ 送纸托盘

将文稿放入送纸器时需要打开送纸托盘。

④ 文稿弹出托盘

通过送纸器扫描的文稿在此处弹出。

⑤ 弹出扩展托盘

如果通过送纸器扫描的文稿伸出了弹出托盘的边缘，请打开此托盘。

⑥ 操作面板

用于操作扫描仪的按钮和 LCD 位于此处。（请参阅第 15 页。）

⑦ 名片送纸器

扫描名片时打开并使用名片送纸器。

⑧ 压板

压板将置于平板上的文稿压在玻璃上。

⑨ 扫描玻璃（送纸器）

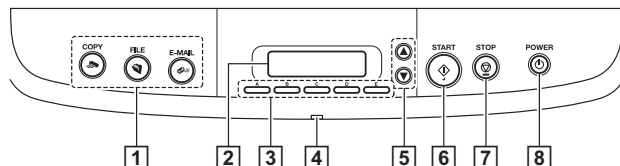
⑩ 锁定开关

不使用扫描仪时，使用锁定开关将扫描仪的内部部件锁定到位。

⑪ 扫描玻璃（平板）

将文档置于此处，使扫描面朝下。

操作面板



1 作业按钮

这些按钮分配有具体作业。按下其中的任意一个按钮均会启动扫描。按各个按钮时，处理扫描图像的方式如下：

COPY: 将扫描图像打印至指定打印机。

FILE: 将扫描图像保存在指定文件夹中。

E-MAIL: 发送带有扫描图像的新电子邮件消息。

2 显示面板

在此处显示扫描状态和错误消息。

随附软件配置的作业名称也在此处显示。（请参阅第 15 页。）

3 用户定义的作业按钮

用随附的软件注册作业，然后将它们分配至这些按钮。

4 电源指示灯

打开扫描仪电源时此指示灯变亮。

5 滚动键

选择注册作业时，可使用这些按钮滚动显示面板。

6 START 按钮

此按钮执行如下功能。

- 执行通过用户定义的作业按钮或滚动键选择的作业。
- 在使用应用程序且 [送入选项] 设置为 [面板送入] 时开始扫描。
- 启动通过 Windows “事件” 功能配置的应用程序。

7 STOP 按钮

按此按钮可停止扫描过程或清除错误显示，如卡纸错误显示。

8 POWER 按钮

按此按钮可打开扫描仪，并且电源指示灯将亮起。

如果在扫描仪打开时按住此按钮（两秒钟），扫描仪将关闭，而电源指示灯也将熄灭。

显示面板指示

正常显示



首先扫描

首先扫描（正在等待放置文稿）。



Scan First

准备就绪（正在等待通过按钮或计算机进行的操作）。



1: 彩色 PDF

作业显示。



COPY

按 COPY 按钮时的作业显示。



FILE

按 FILE 按钮时的作业显示。



E-MAIL

按 E-MAIL 按钮时的作业显示。



扫描中...

正在扫描。



等待中...

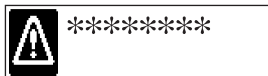
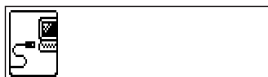
正在等待操作（例如在文稿送完时等）。



Ready (CARD)

名片送纸器打开（正在等待放置卡片）。

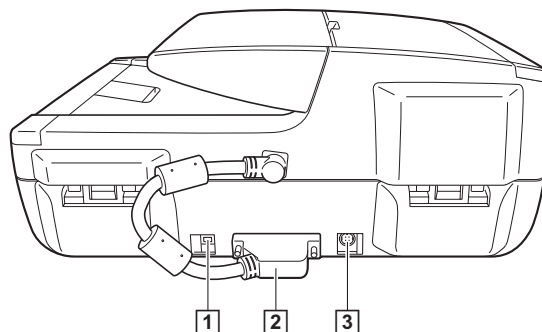
错误显示



与计算机的通讯错误。

发生错误时，会显示一条指示错误性质的消息。您可以使用滚动键滚动显示较长的消息。有关错误消息及其解决方案的详细信息，[请参阅第 60 页](#)。

后部



1 USB 连接器

在此处连接随附的 USB 电缆线（或 Hi-Speed USB 2.0 兼容电缆线）。

2 ADF 连接器



注意

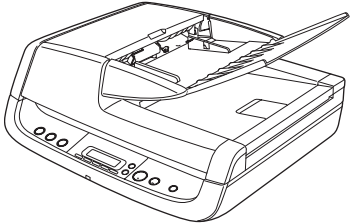
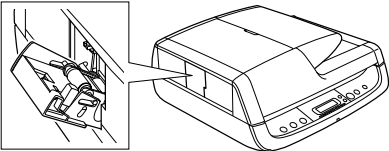
切勿断开 ADF 连接器。如果 ADF 连接器断开，送纸器将停止运行。

3 电源连接器

在此处连接随附的 AC 适配器。

送入方法

本扫描仪有三种扫描文稿方法（送纸器、平板、名片送纸器）。每种方法可扫描的文稿类型如下所示。

送纸器（请参阅第 19 页。）	平板（稿台玻璃）（请参阅第 20 页。）	名片送纸器（请参阅第 21 页。）
		
宽度: 140 mm 至 216 mm 长度: 100 mm 至 356 mm 厚度: 52 至 128 g/m ² （0.06 mm 至 0.15 mm） 容量: 最多 50 页或堆叠至 5.0 mm 高	宽度: 216 mm 长度: 297 mm 厚度: 最多 25 mm	宽度: 49 mm 至 55 mm 长度: 85 mm 至 91 mm 厚度: 128 至 300 g/m ² （0.15 mm 至 0.3 mm） 容量: 最多 15 张或堆叠至 3.8 mm 高

送纸器的使用注意事项

- 使用送纸器在单个扫描过程中扫描多页文稿时，要确保所有文稿页纸张的厚度和质量都相同。一次送入不同类型的纸张可能会导致卡纸。
- 扫描墨迹未干的文稿会弄脏滚轴和扫描玻璃，从而导致扫描图像上有污迹并弄脏其他文稿。扫描前请务必确保文稿墨迹已干。
- 扫描用铅笔或类似材料书写的文稿会弄脏滚轴和扫描玻璃，从而导致扫描图像上有污迹。
- 扫描薄纸时，页面背面的文本或图像可能会渗透到扫描图像上。在这种情况下，请调节扫描条件下的亮度。
- 将文稿装入送纸器之前请务必检查是否有回形针、订书钉和类似物品混夹在文稿中。此类物品可能会导致文稿损坏、卡纸和损坏扫描仪。

- 使用扫描仪时，请勿穿着宽松的衣服或佩戴首饰，以免此类物品被拉进扫描仪内。否则可能会导致人身伤害。尤其要格外注意项链和长发。如果有任何物品被拉入扫描仪内，请立即从电源插座断开电源线，停止扫描仪。
- 边缘卷曲的文稿可能会导致折叠和卡纸。在将文稿送入扫描仪之前请确保弄直卷曲。
- 小心处理纸张边缘，装入文稿时注意不要割破手指。

不能使用送纸器扫描的文稿

使用平板（稿台玻璃）扫描以下类型的文稿。使用送纸器可能会导致卡纸和扫描仪损坏。



有皱痕或折迹的纸张



背面为复写面的纸张



卷曲的纸张



涂布纸



撕裂的纸张



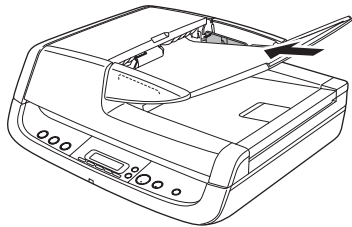
极薄的纸张



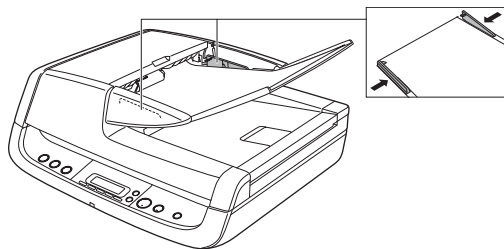
带有回形针或订书钉的纸张

将文稿放入送纸器

- 1 拂动要扫描的文稿页面，将文稿装入送纸器，使扫描面朝上。



- 2 将文稿导片调整到文稿边缘。

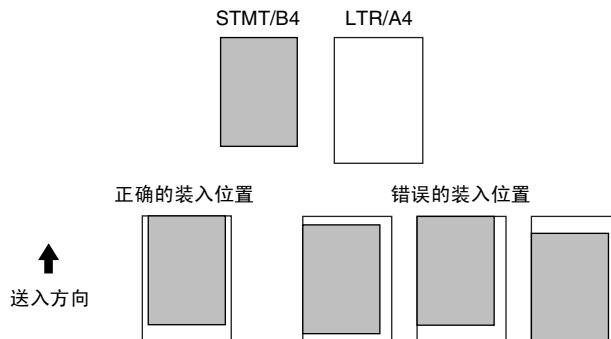


重要

- 关闭名片送纸器。如果名片送纸器打开，放入送纸器的文稿将无法扫描。
- 扫描卷曲或有折痕的文稿可能会损坏文稿。
- 即使文稿没有超出送纸托盘的容量（请参阅第 17 页），纸张也可能无法送入，具体取决于文稿类型。在这种情况下，应减少送纸托盘中的页数。
- 如果扫描文稿的长度超过弹出托盘，可以打开弹出扩展托盘。

包含不同尺寸页面的文稿

放置文稿时，使每页文稿都在文稿导片之间的中央位置。

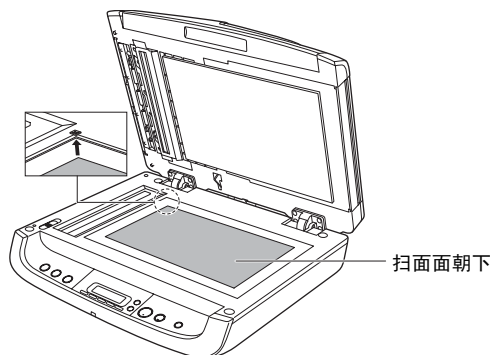


扫描仪处于睡眠模式时

如果扫描仪在特定时长内没有运行，则其会自动进入睡眠模式。如果从计算机启动扫描，扫描仪会自动退出睡眠模式。但是，如果要从扫描仪的操作面板启动扫描，则必须手动退出睡眠模式。要手动退出睡眠模式，按操作面板上的 POWER 按钮即可。这样，扫描仪便会退出睡眠模式，并且送纸器内部的滚轴装置会返回其准备位置。

将文稿放在平板上

- 1 将文稿放在平板上，使扫描面朝下，并将文稿左上角与平板上的定位导片对齐。



! 重要

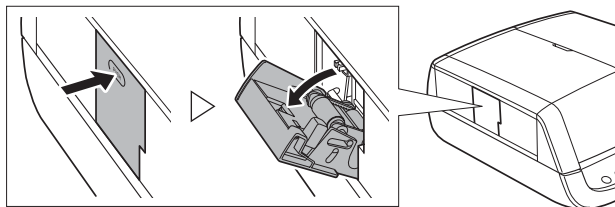
- 请勿在平板稿台玻璃上放置待扫描文稿以外的物品。否则可能会造成扫描仪损坏或人身伤害。
- 打开和关闭送纸器时动作要轻柔。用力过大可能会导致送纸器损坏或扫描玻璃破裂，也可能造成人身伤害。

扫描仪处于睡眠模式时

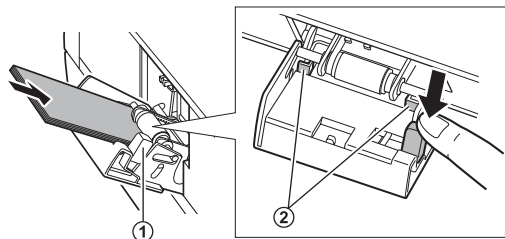
如果扫描仪在特定时长内没有运行，则其会自动进入睡眠模式。如果从计算机启动扫描，扫描仪会自动退出睡眠模式。但是，如果要从扫描仪的操作面板启动扫描，则必须手动退出睡眠模式。要手动退出睡眠模式，按操作面板上的 POWER 按钮即可。这样，扫描仪便会退出睡眠模式。

将名片放入名片送纸器

1 打开名片送纸器。



2 按住名片送纸器一侧的杆(①)，将卡片放入送纸器，使扫描面朝上。将卡片完全插入，直至其接触到送纸器后面的挡板(②)。



3 扫描完成后关闭名片送纸器。

! 重要

- 名片送纸器打开时，对于在驱动程序设置下配置的纸张类型，仅“名片尺寸”和“自动检测”选项可用。此外，装入送纸器的文稿也无法扫描。
- 打开和关闭名片送纸器时动作要轻柔。用力过大可能会损坏名片送纸器。
- 名片送纸器的使用注意事项与送纸器的使用注意事项相同。（请参阅第 17 页。）

- 不使用名片送纸器时，要将其关闭。
- 从名片送纸器扫描名片之后，名片会以相反的顺序弹出。
- 在平板上扫描塑料卡片。

扫描仪处于睡眠模式时

如果扫描仪在特定时长内没有运行，则其会自动进入睡眠模式。如果从计算机启动扫描，扫描仪会自动退出睡眠模式。但是，如果要从扫描仪的操作面板启动扫描，则必须手动退出睡眠模式。

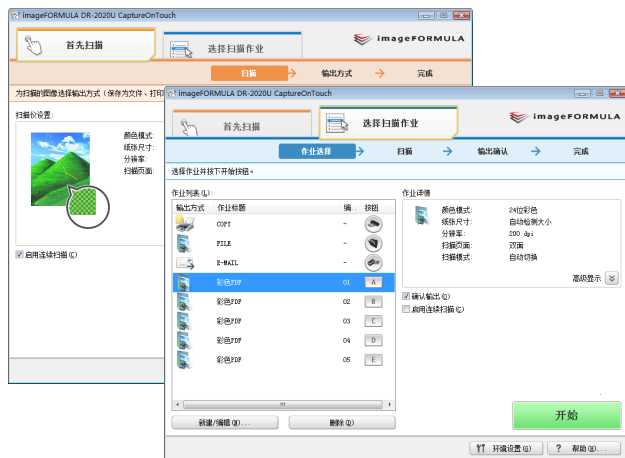
要手动退出睡眠模式，按操作面板上的 POWER 按钮即可。这样，扫描仪便会退出睡眠模式。

随附软件

以下软件随扫描仪提供，可从随附的安装光盘进行安装。

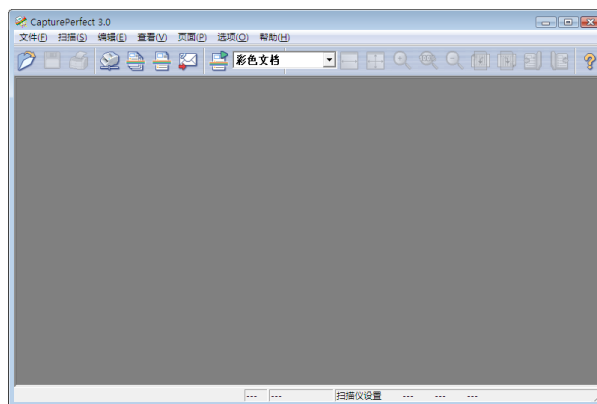
- CaptureOnTouch (请参阅第 23 页。)

此扫描应用程序专门设计与 DR-2020U 一起使用，安装此应用程序后，您可以通过易于执行的屏幕指示进行扫描。



- CapturePerfect 3.0 (请参阅第 37 页。)

此扫描应用程序专为高级用户而设计，包括各种扫描模式和扫描图像的处理功能。



- ISIS/TWAIN 驱动程序

ISIS/TWAIN 驱动程序用于本扫描仪。如果正在执行扫描操作，可以打开此驱动程序来配置扫描条件。(请参阅第 44 页。)

重要

不保证所有应用程序均能运行此 ISIS/TWAIN 驱动程序。

提示

必须从安装光盘安装软件才能使用扫描仪。有关安装的详细信息，请参阅“参考指南”。

使用 CaptureOnTouch 进行扫描

本节介绍 DR-2020U 的扫描应用程序栈 CaptureOnTouch。

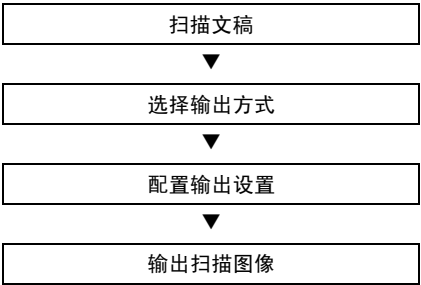
CaptureOnTouch 的特性

使用 CaptureOnTouch，即可通过易于执行的屏幕指示进行扫描。此外，将扫描功能分配至 DR-2020U 扫描仪操作面板的按钮后，便可在无需计算机的情况下执行扫描过程。
在 CaptureOnTouch 中找到的两个屏幕的输出过程如下。

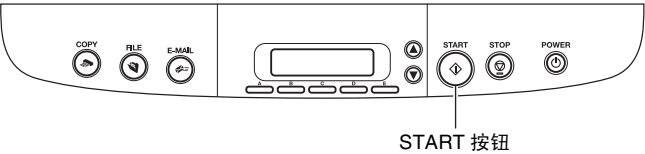
首先扫描



在文稿扫描之后选择输出方式，然后配置必需的设置。

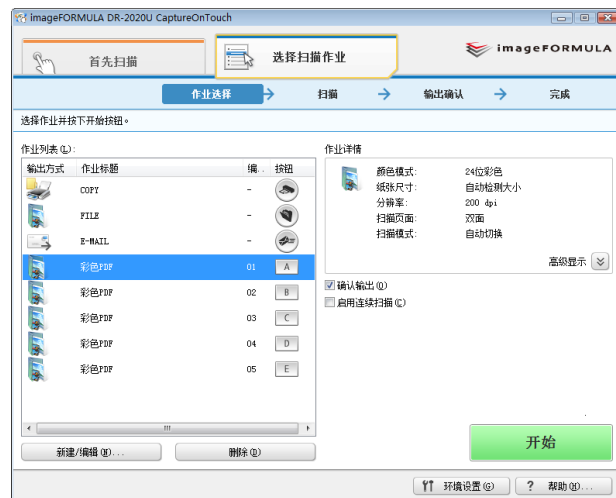


要使用“首先扫描”默认设置，请在显示面板上显示“首先扫描”时按 START 按钮。

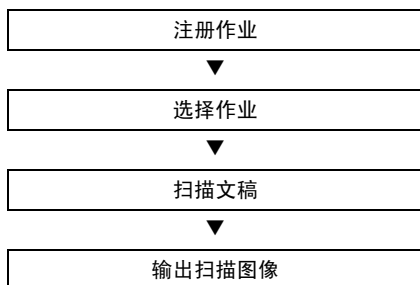


如果在显示面板上出现作业时按 START 按钮，将开始相应作业的扫描。

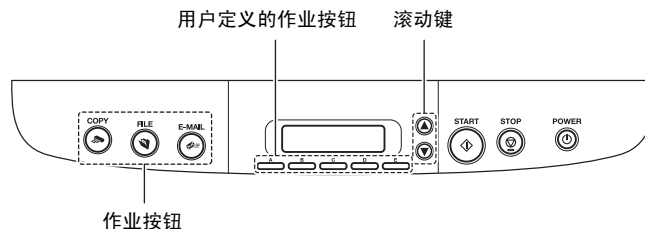
选择扫描作业



将扫描条件和输出方式注册为作业，然后选择与既定目标相符的作业来开始扫描。



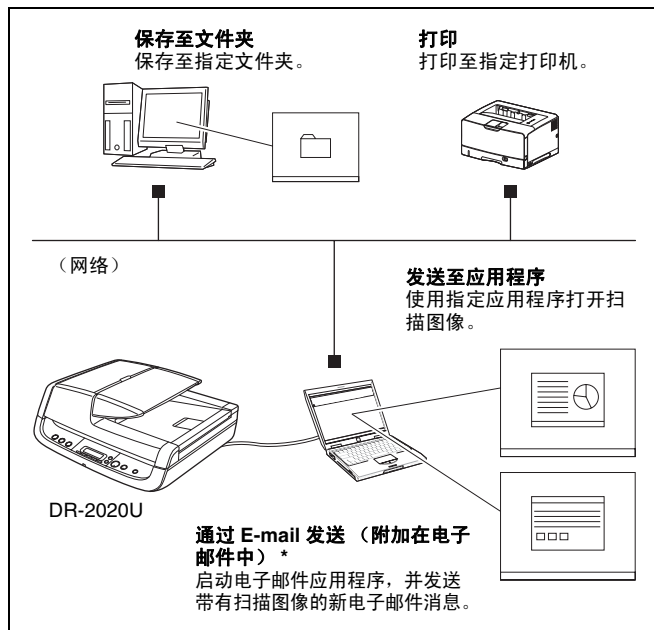
也可使用操作面板上的按钮选择已注册的作业。



- 已经分配了三种预置作业到相应的作业按钮，按这些按钮将自动处理各自的扫描过程。
- 可以将已注册的作业分配至用户定义的作业按钮。这样，当按用户定义的作业按钮然后按 START 按钮时，分配至相应按钮的扫描作业就会开始执行。
- 也可使用滚动键选择已注册的作业。这样，当按 START 按钮时，所选扫描作业便会开始执行。

输出方式

有四种可用于处理已扫描图像的方式。



* [首先扫描] 中的 [附加在电子邮件中] 和 [选择扫描作业] 中的 [通过 E-mail 发送]。

启动 CaptureOnTouch

登录 Windows 时，CaptureOnTouch 驻留在系统中。默认情况下，任务栏上会显示一个 CaptureOnTouch 图标。



双击  (CaptureOnTouch)，便会启动 CaptureOnTouch 并显示其主屏幕。

提示

也可从 Windows “开始” 菜单启动 CaptureOnTouch。
从 Windows 任务栏单击 [开始]，指向 [所有程序]，再指向 [Canon DR-2020U]，然后单击 [CaptureOnTouch]。

退出 CaptureOnTouch

单击任务栏通知区域中的  (CaptureOnTouch)，然后单击菜单中的 [退出]。
该应用程序将不再驻留在系统中，任务栏中的图标也会消失。

重新启动 CaptureOnTouch

可以按扫描仪上的任意作业按钮来重新启动 CaptureOnTouch。系统将启动 CaptureOnTouch 并显示其主屏幕。

提示

- CaptureOnTouch 启动后将驻留在系统中，其图标会出现在任务栏上。
- 也可从 Windows “开始” 菜单重新启动。
从 Windows 任务栏单击 [开始]，指向 [所有程序]，再指向 [Canon DR-2020U]，然后单击 [CaptureOnTouch]。系统将启动 CaptureOnTouch 并显示其主屏幕。

扫描仪设置

配置各种扫描设置，如扫描模式和文稿尺寸。

[首先扫描] 和 [选择扫描作业] 共用相同的扫描仪设置项。

[首先扫描]

如果选择 [首先扫描]，可以在开始扫描前先配置扫描仪设置。



[选择扫描作业]

如果选择 [选择扫描作业]，可以为每个作业配置其扫描仪设置。



重要

扫描仪设置包括在 [扫描仪设置] 对话框（或 [扫描仪设置] 选项卡）中找到的基本设置和在驱动程序设置屏幕中找到的高级设置。驱动程序设置屏幕中的设置配置用于对基本设置中无法找到的所有设置进行设置。

扫描仪基本设置

配置扫描仪的基本设置项目。

驱动程序设置屏幕中的配置用于基本设置未包含的项目。

● [颜色模式]

从以下模式中选择扫描文稿的颜色模式。

[24 位彩色]：将文稿扫描为彩色图像。

[灰度]：将文稿扫描为灰度图像。

[黑白]：将文稿扫描为黑白（二进制）图像。

● [纸张尺寸]

指定文稿的纸张尺寸。

指定 [自动检测大小] 时，扫描仪会检测文稿的纸张尺寸，然后以该尺寸保存图像。

● [方向]

指定文稿装入扫描仪的方向（纵向或横向）。

只有为 [纸张尺寸] 选中可以水平装入所设纸张尺寸的文稿时，才能配置该设置。

● [分辨率]

指定扫描分辨率。

● [扫描页面]

指定是仅扫描文稿的一面，还是扫描双面。

如果选中 [跳过空白页]，则在扫描时会跳过检测到的空白页面。

放入送纸器的文稿将被扫描。如果送纸器中没有文稿，则会对平板进行扫描。

● [抗歪斜]

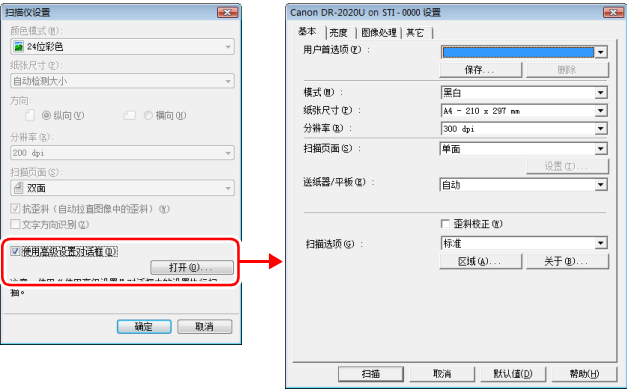
如果文稿扫描发生倾斜，扫描仪会检测倾斜度并拉直扫描图像。

● [文字方向识别]

检测扫描图像中的文本方向并调整图像，使其符合文本方向。

● [使用高级设置对话框]

除基本设置外的其他设置均在驱动程序设置屏幕中进行配置。要打开驱动程序设置屏幕，请选中 [使用高级设置对话框] 复选框并单击 [打开]。



有关设置项目的详细信息，请参阅第 44 页上的“配置 ISIS/TWAIN 驱动程序”，或参阅驱动程序设置屏幕中的“帮助”。

! 重要

驱动程序设置屏幕中可找到的基本设置项目与 [扫描仪设置] 对话框中的项目一致，但是其各自的配置被分别存储。扫描期间使用的设置配置由 [使用高级设置对话框] 复选框设置决定，如下所示。

[使用高级设置对话框] 设置	基本设置项目	其他设置项目
清除	使用 [扫描仪设置] 对话框中的配置。	使用驱动程序设置屏幕中的配置。
选中	使用驱动程序设置屏幕中的配置。	

使用 START 按钮进行扫描

在默认设置下，CaptureOnTouch 的 [首先扫描] 功能被分配至操作面板上的 START 按钮。扫描过程如下所述。

- 1 将文稿置于扫描仪上。
有关装入文稿的详细信息，请参阅第 19 页上的“将文稿放入送纸器”。
- 2 显示面板上出现“Ready”时，按操作面板上的 START 按钮。

CaptureOnTouch 将启动并且扫描仪会扫描文稿。

💡 提示

- 如果显示面板中没有出现“Ready”（例如，执行作业后，仍然显示前一个扫描作业的作业标题），可以按 STOP 按钮使其显示。
- 如果在扫描仪打开之后即刻执行此过程或在电源指示灯未亮起时执行此过程，则计算机显示屏上将出现如下内容。在这种情况下，扫描仪将在完成预热之后开始扫描。预热可能需要最多 30 秒钟。



扫描期间，除显示扫描仪设置外，还会显示已扫描的页数。



文稿扫描完成后，将出现输出方式选择屏幕。

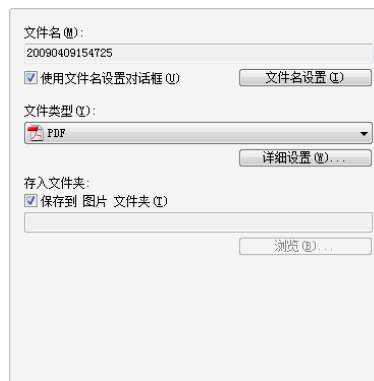
3 指定输出方式。



4 配置输出方式的设置。

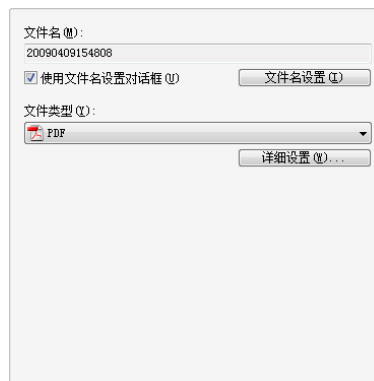
• [保存至文件夹]

指定要保存的图像文件的文件名、格式和保存位置。



• [附加在电子邮件中]

指定要附加至电子邮件的图像文件的文件名和格式。



要使用此功能，必须将要使用的 MAPI 兼容（Microsoft 消息处理应用程序编程接口）电子邮件应用程序（如 Windows Mail 和 Outlook Express）指定为操作系统的默认应用程序。

• [打印]

指定要用于打印图像的打印机。



• [发送至应用程序]

单击 [浏览] 并指定可打开图像文件的应用程序的可执行文件 (.exe)。此外，指定要保存的图像文件的文件名、格式和保存位置。



使用 PaperPort 时

- 默认情况下，本设备随附的 PaperPort 应用程序使用 [文档] 文件夹。将图像文件发送至 PaperPort 并指定保存位置时，请务必指定到 [文档] 文件夹或其中的子文件夹。指定任何其他文件夹均可能会导致错误。
- 如果要指定除 [文档] 文件夹外的其他文件夹，请先使用 PaperPort 的 [文件夹管理器] 注册该文件夹。
- 在 Windows Vista 中，文档文件夹和图片文件夹位于文件夹结构的相同层次。因此，如果要指定图片文件夹，请务必使用 PaperPort 的 [文件夹管理器] 注册该文件夹。

5 单击输出按钮输出扫描的图像。



输出按钮

输出按钮的名称根据所选输出方式的不同而异。
输出扫描的图像后，将出现完成屏幕。



- 6 按操作面板上的 STOP 按钮。
显示面板消息将清除。这样便完成扫描过程。

使用作业按钮进行扫描

在默认设置下，以下作业将分配至扫描仪的作业按钮。将文稿装入扫描仪并按作业按钮时，CaptureOnTouch 将启动，并且扫描仪会开始扫描。扫描过程如下所述。

作业按钮	功能
COPY	将扫描图像打印至指定打印机。
FILE	将扫描图像保存在指定文件夹中。
E-MAIL	发送带有扫描图像的新电子邮件。

- 1 将文稿置于扫描仪上。
有关装入文稿的详细信息，请参阅第 19 页上的“将文稿放入送纸器”。

- 2 按操作面板上的作业按钮。
CaptureOnTouch 将启动并且扫描仪会扫描文稿。

提示

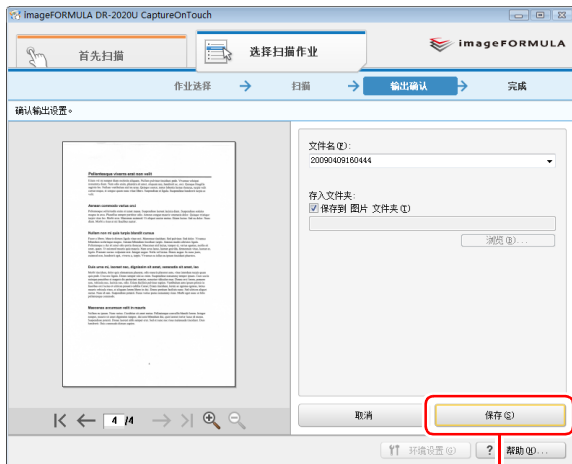
如果在扫描仪打开之后即刻执行此过程或在电源指示灯未亮起时执行此过程，则计算机显示屏上将出现如下内容。在这种情况下，扫描仪将在完成预热之后开始扫描。预热可能需要最多 30 秒钟。



扫描期间，除显示扫描仪设置外，还会显示已扫描的页数。



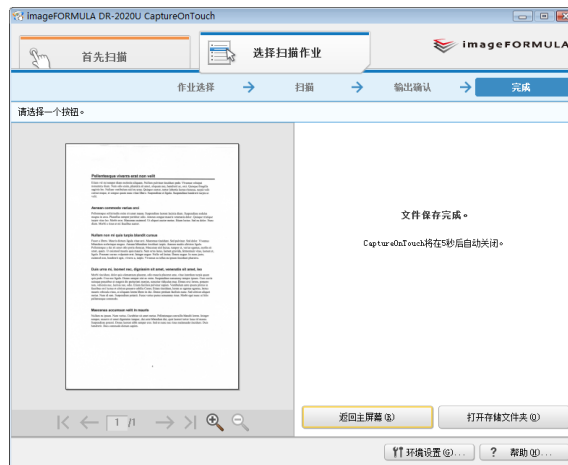
在默认设置下，输出扫描的图像之前，会出现输出确认屏幕。



输出按钮

可在此处更改输出方式的设置。有关输出方式设置的详细信息，请参阅第 25 页上的“输出方式”。

要继续，请单击输出按钮输出扫描的图像。输出按钮的名称根据所选输出方式的不同而异。
输出扫描的图像后，将出现完成屏幕。



5 秒钟之后 CaptureOnTouch 会自动关闭。

- 3 按操作面板上的 **STOP** 按钮。
显示面板消息将清除。这样便完成扫描过程。

使用用户定义的作业按钮进行扫描

可按操作面板上用户定义的作业按钮或滚动键调用在 CaptureOnTouch 上注册的作业并执行扫描。要这样做，必须先注册作业。

注册 / 编辑作业

执行以下过程，用 CaptureOnTouch 注册最多 50 个作业。

1 启动 CaptureOnTouch。

有关详情，请参阅第 25 页上的“启动 CaptureOnTouch”。

2 单击 [选择扫描作业] 选项卡。

将显示 [选择扫描作业] 主屏幕。

3 单击 [新建 / 编辑]



将出现 [作业编辑] 对话框。

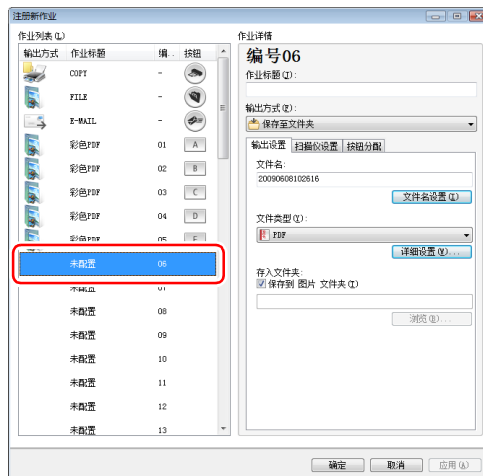


提示

如果选择已注册的作业并单击 [作业列表 / 编辑]，会出现 [作业编辑] 对话框，可以通过该对话框编辑所选作业的设置。

4 从作业列表选择一个 [未配置] 作业号。

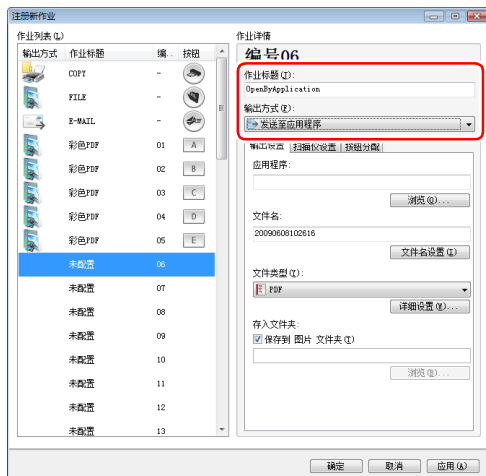
标题栏显示会更改为 [注册新作业]。



提示

如果选择已注册的作业，标题栏显示会返回 [作业编辑]。

5 输入作业名称，并指定该作业的输出方式。



从 [输出方式] 列表框中选择输出方式。（请参阅第 28 页。）

6 配置作业设置。

配置以下三个选项卡中的设置。

[输出设置] 选项卡

配置输出方式的设置。选项卡中显示的项目根据所选 [输出方式] 的不同而异。（请参阅第 28 页。）

[文件设置] 选项卡

在 [输出方式] 列表框中选择了 [通过 E-Mail 发送] 时，将出现此选项卡。此选项卡中显示的项目与 [输出设置] 选项卡中的相同。

[撰写电子邮件]

在 [输出方式] 列表框中选择了 [通过 E-Mail 发送] 时，将出现此选项卡。在此选项卡中撰写要添加扫描图像作为附件并进行发送的电子邮件消息。

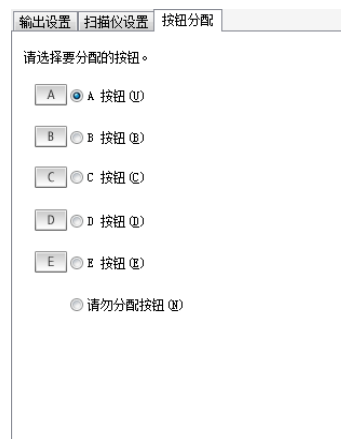
要发送带扫描图像附件的电子邮件消息，必须配置电子邮件设置。有关详情，请参阅第 34 页上的“电子邮件设置”。

[扫描仪设置] 选项卡

配置扫描仪设置。有关扫描仪设置项目的详细信息，请参阅第 26 页上的“扫描仪基本设置”。

[按钮分配] 选项卡

配置用于将作业分配至扫描仪的作业按钮的设置。单击要为其分配作业的按钮，这样，当按该按钮时便会执行相应的作业。如果不想分配按钮，请单击 [请勿分配按钮]。



7 单击 [确定]。

作业便会根据配置的设置进行注册并显示在作业列表中。

提示

- 要确认已注册作业的设置或更改其设置，请单击 [作业列表 / 编辑]。
- 要删除已注册的作业，请在作业列表中选择相应的作业并单击 [删除]。

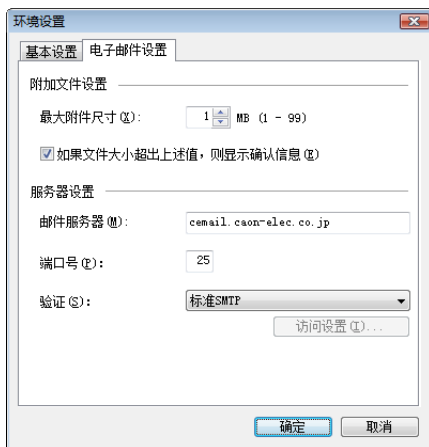
电子邮件设置

注册输出方式设置为 [通过 E-mail 发送] 的作业时，必须配置电子邮件设置。为此，必须按以下方式配置环境设置和作业注册设置。

环境设置

按以下方式配置与发送电子邮件消息的邮件服务器相关的设置。

- 1 启动 CaptureOnTouch，显示其主屏幕。（请参阅第 25 页。）
- 2 单击 [环境设置]。
将出现 [环境设置] 对话框。
- 3 单击 [电子邮件设置] 选项卡。
- 4 配置邮件服务器的设置。

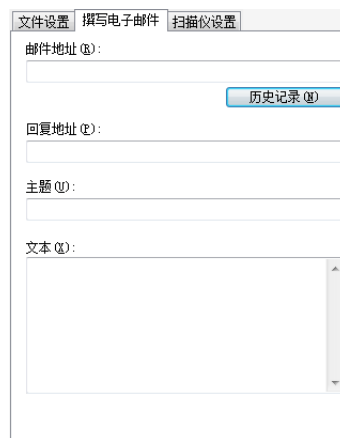


- 在 [邮件服务器] 中输入邮件服务器地址。
- 如有必要，在 [端口号] 中输入用于发送邮件的端口号。
- 在 [验证] 列表框中指定邮件服务器的验证方法。如有必要，单击 [访问设置] 指定用于验证的用户名和密码。

- 5 单击 [确定] 关闭 [环境设置] 对话框。

作业设置

如果在 [注册新作业] 对话框（请参阅第 32 页）中选择 [通过 E-mail 发送] 的输出方式，将出现如下 [撰写电子邮件] 选项卡。



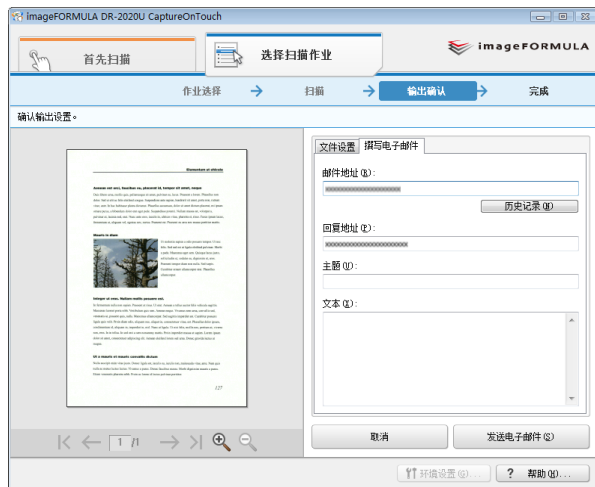
配置如下有关电子邮件消息发送目标的设置：

- 在 [邮件地址] 中输入收件人地址。单击 [历史记录] 从之前收件人历史记录中选择地址。
- 在 [回复地址] 中输入回复地址。
- 在 [主题] 和 [文本] 下分别输入电子邮件消息的主题和消息。



提示

如果选中 [确认输出] 复选框并执行了输出方式为 [通过 E-mail 发送] 的作业，扫描完成后将出现如下输出确认屏幕，用于确认和编辑相应作业的注册设置。



使用已注册的作业进行扫描

- 1 将文稿置于扫描仪上。**
有关装入文稿的详细信息，[请参阅第 19 页上的“将文稿放入送纸器”](#)。
- 2 选择作业。**
要选择已注册的作业，请在显示面板上按滚动键并显示要执行的作业号。
要选择已分配到用户定义的作业按钮的作业，请按对应的用户定义的作业按钮。在这种情况下，已分配作业的标题会出现在显示面板上。
- 3 按操作面板上的 START 按钮。**
CaptureOnTouch 将启动并且扫描仪会扫描文稿。

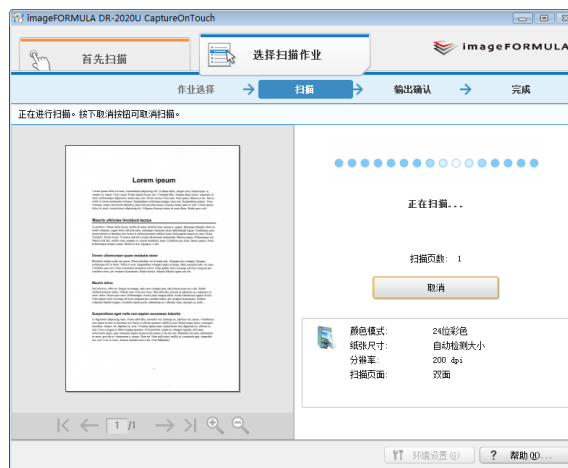


提示

如果在扫描仪打开之后即刻执行此过程或在电源指示灯未亮起时执行此过程，则计算机显示屏上将出现如下内容。在这种情况下，扫描仪将在完成预热之后开始扫描。预热可能需要最多 30 秒钟。



扫描期间，除显示扫描仪设置外，还会显示已扫描的页数。



5 秒钟之后 CaptureOnTouch 会自动关闭。

- 4 按操作面板上的 STOP 按钮。**
显示面板消息将清除。这样便完成扫描过程。

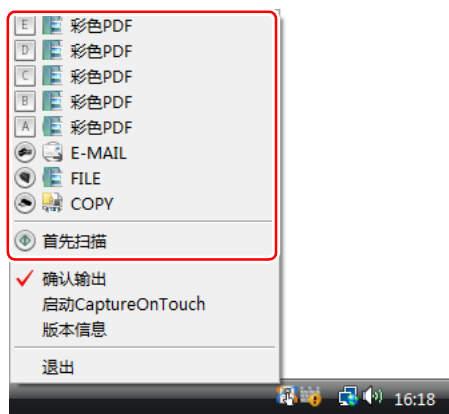
其他扫描模式

也可从计算机操作 CaptureOnTouch。本节介绍该模式的步骤。

从任务栏菜单进行扫描

任务栏菜单

单击  (CaptureOnTouch)，然后单击显示菜单中的已注册作业或 [首先扫描]。



从主屏幕进行扫描

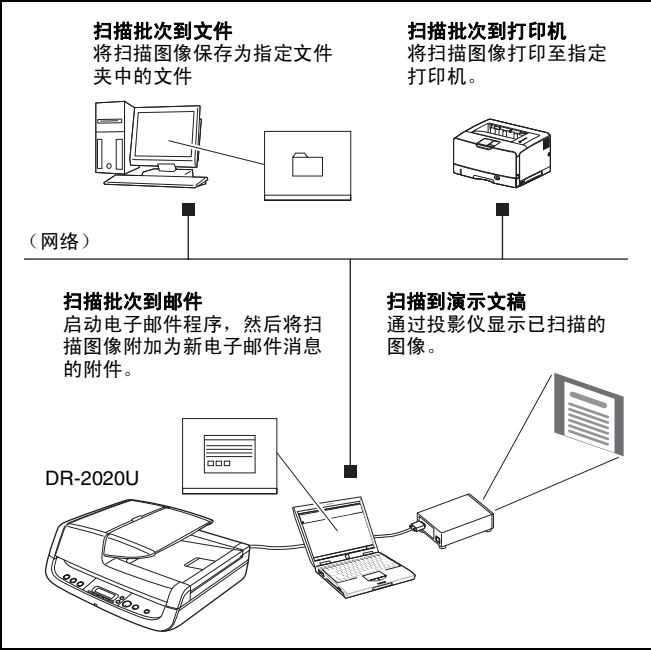
双击  (CaptureOnTouch) 显示主屏幕，然后启动 [首先扫描] 或 [选择扫描作业]。有关步骤的详细信息，[请参阅第 27 页上的“使用 START 按钮进行扫描”](#)或第 30 页上的[“使用作业按钮进行扫描”](#)。

使用 CapturePerfect 3.0 进行扫描

CapturePerfect 3.0 是专为佳能文稿扫描仪开发的兼容 ISIS 的应用程序。有关 CapturePerfect 3.0 的详细信息，请参阅“CapturePerfect 3.0 操作指南”。

使用 CapturePerfect 进行扫描

CapturePerfect 3.0 的 [扫描] 菜单中提供以下三种扫描模式。



扫描批次到文件

通过预置的扫描条件扫描文稿，并将扫描图像数据保存到指定文件夹。

扫描批次到打印机

通过预置的扫描条件扫描文稿，并将扫描图像数据打印到指定打印机。

扫描批次到邮件

通过预置的扫描条件扫描文稿，并启动 MAPI 兼容电子邮件客户端来生成带有扫描图像附件的新电子邮件。

扫描页面

只扫描一页文稿。

扫描作业

预先将扫描条件和扫描模式（扫描批次到文件、扫描批次到打印机或扫描批次到邮件）注册为作业。然后，从下拉列表 (①) 中选择已注册作业然后单击工具栏 (②) 上的扫描作业来执行扫描作业。



提示

总共可注册 99 个作业，包括以下两个预注册的扫描作业。

- 彩色文档
以 24 位彩色、单面模式和 300 dpi 的分辨率扫描文稿，然后将图像以 PDF 文件保存在 [图片收藏] 文件夹中。
- 黑白文档
以黑白、单面模式和 200 dpi 的分辨率扫描文稿，然后将图像以 PDF 文件保存在 [图片收藏] 文件夹中。

扫描到演示文稿

当将紧凑型扫描仪用于类似会议厅等环境并与大型显示器或投影仪相连时，使用该模式相当有用。在扫描前将 CapturePerfect 设置为全屏显示，即可以全屏尺寸在屏幕上显示扫描图像。

基本扫描过程

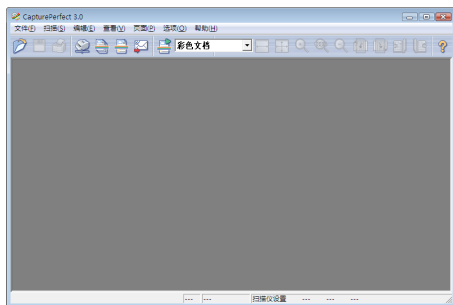
下文介绍了如何启动 CapturePerfect 3.0 以及如何使用 [扫描批次到文件] 来扫描文稿。

有关如何使用其他模式进行扫描的详细信息，请参阅“CapturePerfect 3.0 操作指南”。

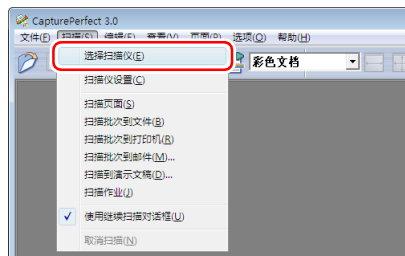
- 1 在 Windows 任务栏中，单击 [开始]，然后选择 [所有程序]、[CapturePerfect 3.0] 和 [CapturePerfect 3.0]。



CapturePerfect 3.0 启动。

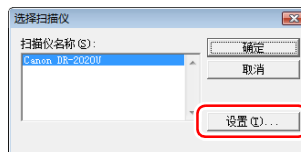


- 2 从 [扫描] 菜单中选择 [选择扫描仪]。



[选择扫描仪] 对话框出现。

- 3 选择 [CANON DRDR-2020U]，然后单击 [设置]。

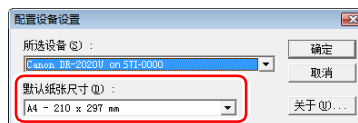


[配置设备设置] 对话框出现。

! 重要

如果 [CANON DR-2020U] 没有出现，请尝试重新安装 ISIS/ TWAIN 驱动程序。

- 4 配置默认的纸张尺寸。

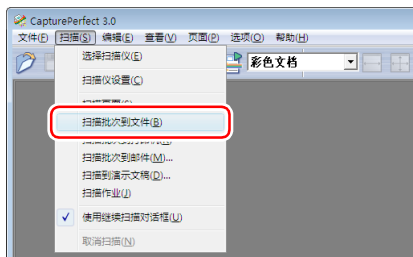


! 重要

单击 ISIS 驱动程序属性对话框中的 [默认值] 应用此处配置的设置。

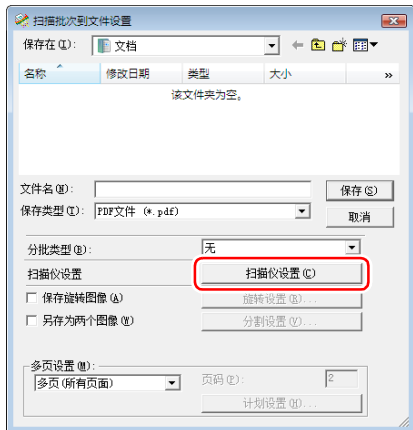
5 单击[确定]完成扫描仪选择。

6 从「扫描」菜单中选择「扫描批次到文件」。



「扫描批次到文件设置」对话框出现。

7 单击 [扫描仪设置], 然后配置扫描仪设置。



扫描仪驱动程序的“属性”对话框出现。



8 配置扫描条件。



提示

- 要使用平板进行扫描, 请将 [送纸器 / 平板] 设置为 [平板] 或 [自动]。
- 如果将 [送纸器 / 平板] 设置为 [自动], 则会扫描放入送纸器中的文稿。如果送纸器中没有文稿, 则会对平板进行扫描。

9 指定要保存的图像文件的文件名和格式。

有关[扫描批次到文件设置]对话框中其他设置的详细信息，请参阅“CapturePerfect 3.0 操作指南”。

10 将文稿放入扫描仪，然后单击 [保存] 启动扫描。

! 重要

根据 [送纸器 / 平板] 和 [送入选项] 设置，按如下方式放入文稿：

- 如果将 [送入选项] 设为 [标准送入]，则在启动扫描过程之前放入文稿。当整份文稿完成扫描时，将出现 [继续扫描] 对话框。



- 如果将 [送入选项] 设为 [自动送入] 或 [面板送入]，则会扫描放入送纸器托盘中的文稿。如果送纸器中没有文稿，扫描仪将进入待机状态。
- 如果将 [送入选项] 设为 [自动送入]，则在送纸器托盘传感器检测到文稿时便会扫描文稿。按 STOP 按钮时，会出现 [继续扫描] 对话框。
- 如果将 [送入选项] 设为 [面板送入]，START 按钮灯会亮起。在送纸器中放入文稿并按 START 按钮时就会开始扫描。按 STOP 按钮时，会出现 [继续扫描] 对话框。
- 如果 [送纸器 / 平板] 设为 [自动] 且 [送入选项] 设为 [自动送入]，则将按如下方式执行扫描：
 - 将文稿放入送纸器后，即会自动检测并扫描文稿。
 - START 按钮灯亮起，平板进入待机状态。如果将文稿放在平板上，然后按 START 按钮，则会开始扫描平板上的文稿。

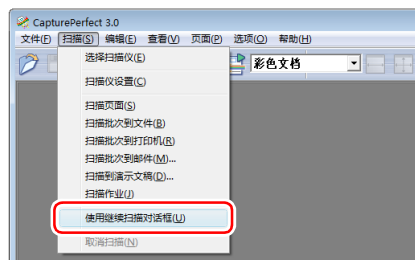
11 如果出现 [继续扫描] 对话框，请检查文稿是否装入，然后单击 [继续扫描] 或 [停止扫描]。

! 重要

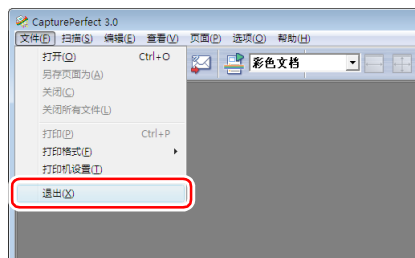
如果在 [送入选项] 设为 [自动送入] 时用送纸器进行扫描，则不能切换到名片送纸器并继续扫描。请勿在这种情况下打开名片送纸器。

💡 提示

如果未在 [扫描] 菜单中选择 [使用继续扫描对话框]，则完成扫描时不会显示 [继续扫描] 对话框。



12 扫描完成后，选择 [文件] 菜单上的 [退出] 可退出 CapturePerfect 3.0。



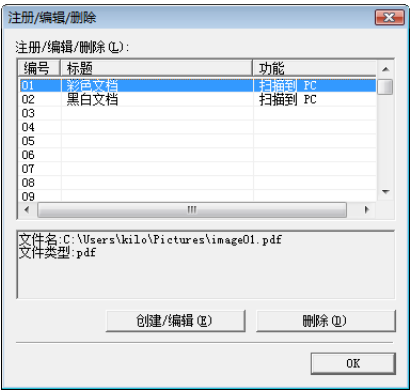
注册作业和扫描

可用 CapturePerfect 将扫描条件和扫描模式预先注册为作业。通过选择 [扫描] 菜单上的 [扫描作业], 可指定这些已注册的作业并执行扫描。

注册作业

执行以下步骤注册作业。

- 1
- 选择 [编辑] 菜单上的 [作业]。
[注册 / 编辑 / 删除] 对话框出现。

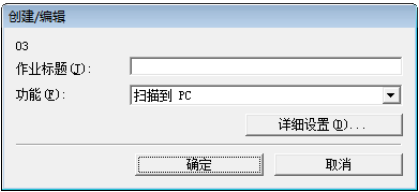


提示

以下作业已注册为作业编号 01 和 02。

作业编号	作业标题	作业类型
01	彩色文档	扫描到 PC
02	黑白文档	扫描到 PC

- 2
- 选择作业编号来注册 ([编号]), 然后单击 [创建 / 编辑]。
[创建 / 编辑] 对话框出现。

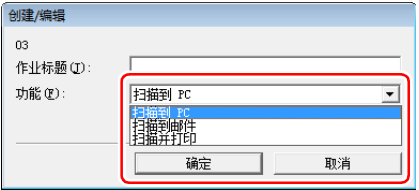


- 3
- 输入作业标题。

提示

作业标题最多可包含 64 个字母数字字符。

- 4
- 在 [功能] 列表框中指定功能。



[扫描到 PC]:
将扫描图像保存至指定计算机。

[扫描到邮件]:
将扫描图像附加至电子邮件消息并发送。

[扫描并打印]:
将扫描图像打印至指定打印机。

5 单击 [详细设置]。

基于指定功能的设置对话框出现。

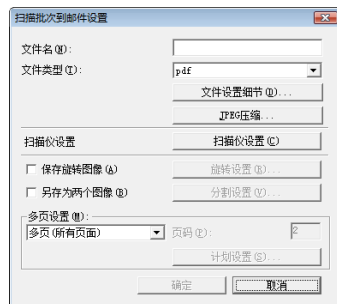
[扫描到 PC]:

指定要保存的图像文件的文件名、格式和保存位置。



[扫描到邮件]:

指定要附加至电子邮件消息的图像文件的文件名和格式。



[扫描并打印]:

指定要用于打印图像的打印机。



提示

[文件设置细节] 和 [JPEG 压缩] 按钮出现在 [扫描批次到文件设置] 和 [扫描批次到邮件设置] 对话框中。将 [保存类型] 设为除 [BMP 文件 (*.bmp)] 之外的格式时这些按钮将启用，可使用这些按钮配置每个作业的文件格式设置。

6 单击 [确定] (对于 [扫描到 PC] 则为 [保存]) 关闭设置对话框。

已注册的设置出现在 [注册 / 编辑 / 删除] 对话框中。

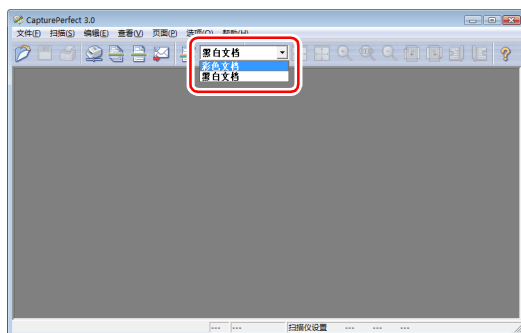
7 单击 [OK] 关闭 [注册 / 编辑 / 删除] 对话框。

提示

- 最多可以注册 99 个作业。
- 要编辑已注册作业的设置，请选择相应作业并单击 [创建 / 编辑]。
- 要删除已注册的作业，请选择相应作业并单击 [删除]。

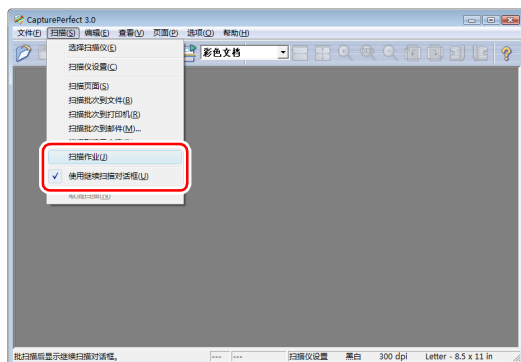
执行扫描作业

1 从作业注册工具栏的列表框中选择作业标题。



2 将文稿置于扫描仪上。 有关放入文稿的详细信息，请参阅第 19 页上的“将文稿放入送纸器”。

3 从 [扫描] 菜单中选择 [扫描作业]。



即会按照已注册作业的设置开始扫描。

配置 ISIS/TWAIN 驱动程序

用 ISIS/TWAIN 兼容应用程序（如 CaptureOnTouch）扫描文稿时，可打开 ISIS/TWAIN 驱动程序来配置扫描条件和设置。

本节介绍 ISIS/TWAIN 驱动程序的布局 and 特性。

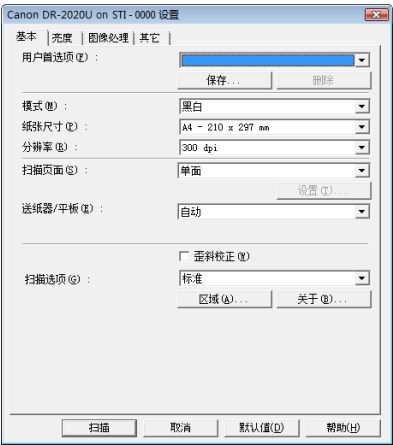
驱动程序的布局 and 特性

ISIS/TWAIN 驱动程序由以下四个选项卡组成。

提示

有关设置屏幕的详细信息，请参阅 ISIS/TWAIN 驱动程序的“帮助”。单击驱动程序上的 [帮助] 时，将出现相应选项卡的“帮助”对话框。

[基本] 选项卡



配置基本扫描设置，如扫描模式、纸张尺寸、分辨率和扫描面。也可单击 [区域] 来指定扫描区域。

提示

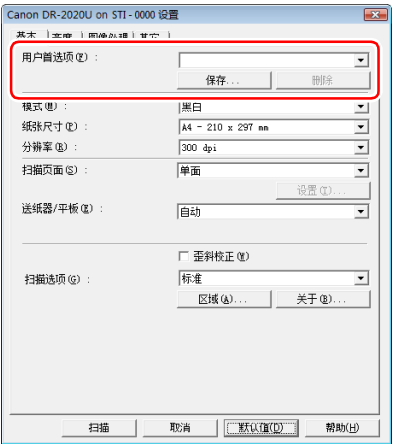
如果从 ISIS 兼容应用程序打开驱动程序，则不会出现“扫描选项”下拉列表。

保存设置

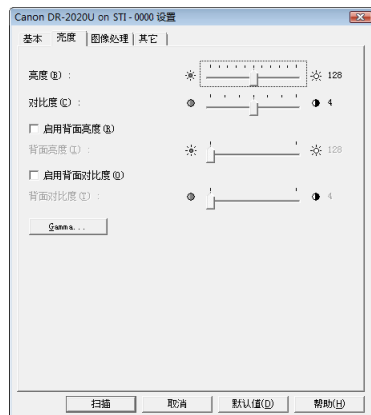
可将扫描条件保存为用户首选项，以供将来使用。

保存扫描条件

在 [基本] 选项卡的“用户首选项”下拉列表中单击 [保存] 后，在出现的对话框中输入扫描条件的名称。如果要使用之前保存的扫描条件，从“用户首选项”下拉列表中选择已保存首选项的名称，即可应用扫描条件。



[亮度] 选项卡



调节扫描图像的亮度和对比度。
也可单击 [Gamma] 来配置 gamma 校正设置。

[图像处理] 选项卡



配置图像处理设置。



提示

如果从 ISIS 兼容应用程序打开驱动程序，则不会出现 [黑白反转] 复选框。

[其它] 选项卡



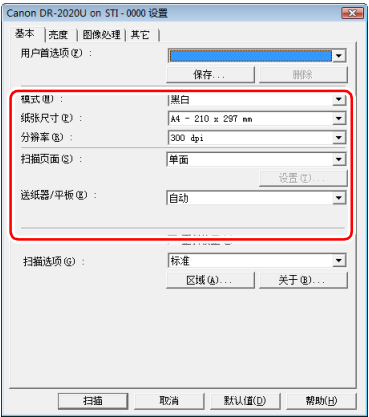
配置扫描时与扫描仪操作相关的设置。

基本条件设置

本节概述了配置扫描仪设置时所需的基本设置项目。

指定扫描的基本条件

扫描文稿时，确保从 [基本] 选项卡中指定了模式、纸张尺寸、分辨率和扫描面。



[模式]

选择扫描模式。

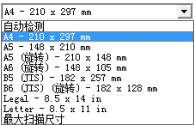


提示

[高级文本增强] 可去除或处理文本周围的颜色和背景来增强文本的易读性。

[纸张尺寸]

选择要扫描文稿的纸张尺寸。



提示

- 如果选择 [自动检测]，则会检测文稿边缘，并根据检测到的文稿大小来保存图像。
- 即使选择了标准纸张尺寸，如果打开了名片送纸器，也会将设置自动切换到名片尺寸。

[分辨率]

选择扫描分辨率。



提示

更高的分辨率可提供更清晰的图像，但却会生成更大的文件。

[扫描页面]

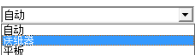
选择要扫描文稿的哪一面。



提示

如果将 [扫描面] 设为 [跳过空白页]，则扫描图像中不会包括任何检测到的空白页。

[送纸器 / 平板]



指定在名片送纸器关闭时是使用送纸器扫描文稿还是使用平板扫描文稿。

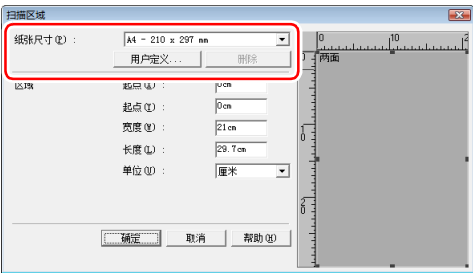
如果选择 [自动]，则只有当文稿放在送纸器中时，才会从送纸器进行扫描。（如果送纸器中没有文稿，则会扫描置于平板上的文稿。）

 提示

- 要使用平板进行扫描，请将 [送纸器 / 平板] 设置为 [平板] 或 [自动]。
- 如果将 [送纸器 / 平板] 设置为 [自动]，则会扫描放入送纸器中的文稿。如果送纸器中没有文稿，则会扫描置于平板上的文稿。
- 名片送纸器打开时，此设置固定为 [名片送纸器]。
- 在 [其它] 选项卡中启用了 [快速恢复系统] 时，此设置将自动设为 [送纸器]。

扫描自定义纸张尺寸

可从 [扫描区域] 对话框（在 [基本] 选项卡中单击 [区域] 即可打开）的“纸张尺寸”下拉列表中，将非标准纸张尺寸命名并注册为自定义纸张尺寸。

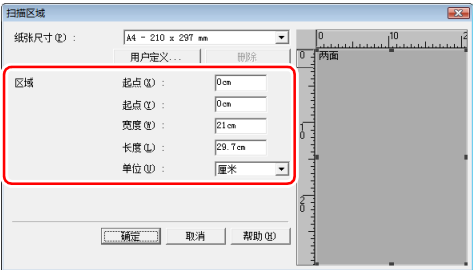


指定扫描区域

如果要指定扫描区域，请配置以下设置。

区域规格

在 [基本] 选项卡中单击 [区域] 打开 [扫描区域] 对话框，然后在其中指定要扫描的文稿区域。



 提示

在 CapturePerfect 3.0 中，预览窗口中会出现上次扫描的图像。使用 [扫描页面] 扫描要设置区域的文稿时，新图像将出现在预览窗口中。

配置扫描仪设置

根据所需扫描结果配置扫描条件。

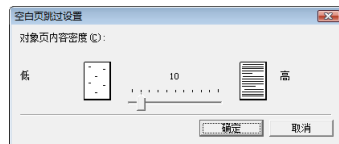
如果想删除双面文稿中的空白页

将 [基本] 选项卡中 [扫描页面] 设为 [跳过空白页]，即可删除文稿中的扫描空白页。



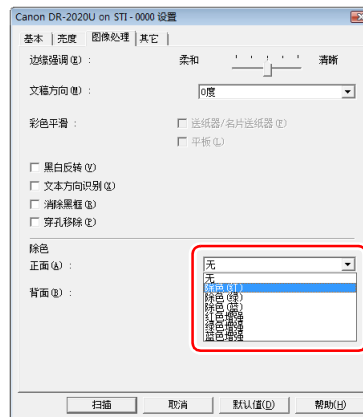
提示

选择了 [跳过空白页] 时，[设置] 按钮将启用，并且可以调节用于判断页面是否为空白的密度水平。



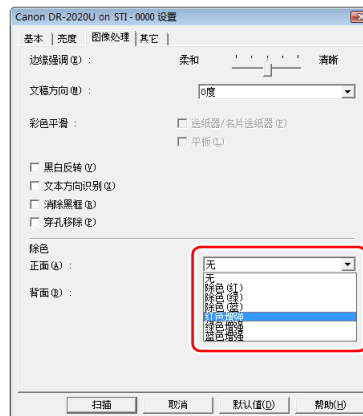
如果不想扫描彩色线条和字符

从 [图像处理] 选项卡的 [除色] 下拉列表中指定要忽略的颜色（红色、蓝色或绿色），指定的颜色将不会被扫描。



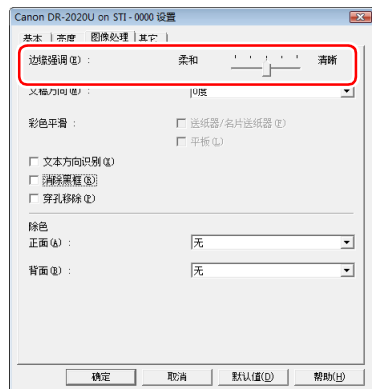
如果想增强特定颜色

从 [图像处理] 选项卡的 [除色] 下拉列表中指定要增强的颜色（红色、蓝色或绿色）。



如果想增强图像轮廓

在 [图像处理] 选项卡中调整 [边缘强调] 设置。



如果想消除扫描图像周围的黑框

在 [图像处理] 选项卡中选中 [消除黑框] 复选框。扫描图像周围的黑框即可消除。



如果想黑白反转地扫描图像（仅适用于 TWAIN 驱动程序）

在 [图像处理] 选项卡中选中 [黑白反转] 复选框。即会输出黑白反转的扫描图像。

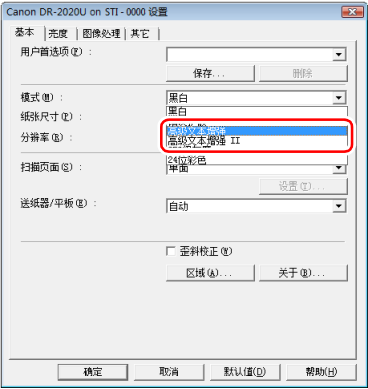


提示

ISIS 驱动程序没有反转黑白的功能。

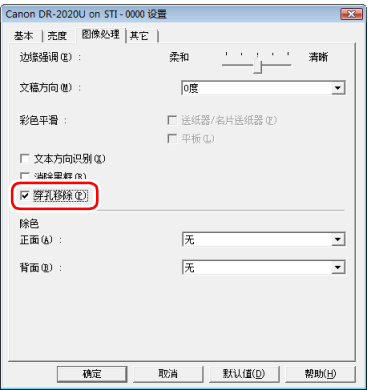
如果想使难以辨认的文本清晰显示

在 [基本] 选项卡中将 [模式] 设为 [高级文本增强] 或 [高级文本增强 II]。文本周围的背景会被除去或处理，从而增强文本，使其易于辨认。



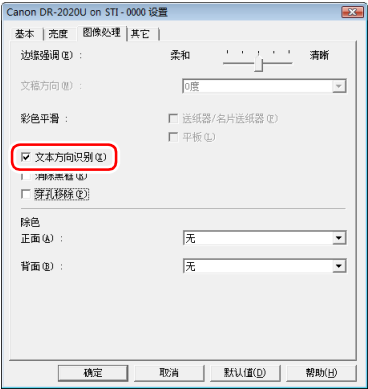
如果想在扫描带穿孔的文稿时从扫描图像中除去黑点

在 [图像处理] 选项卡中选中 [穿孔移除] 复选框。即可从扫描图像中除去因文稿穿孔产生的黑点。



如果想在扫描含有不同文本方向页面的文稿时使图像方向与文本一致

在 [图像处理] 选项卡中选中 [文本方向识别] 复选框。



扫描仪会检测每页的文本方向，并且每个扫描图像会按 90 度的增量旋转以修正方向。

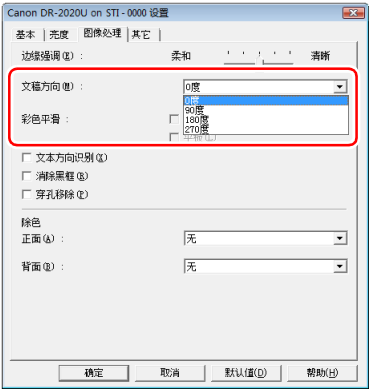
平板 文稿：面朝下				
送纸器 文稿：面朝上				
输出图像				

 提示

选中 [文本方向识别] 复选框时，[文稿方向] 下拉列表将禁用。

如果想旋转水平装入的文稿的图像来修正方向

从 [图像处理] 选项卡的 [文稿方向] 下拉列表中指定旋转角度。



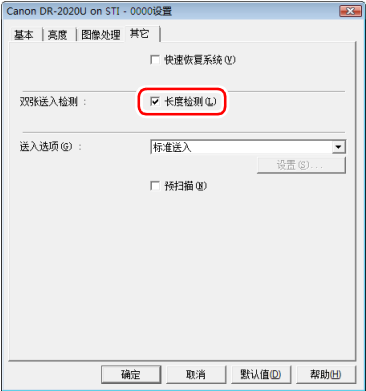
提示

即会根据所装文稿的方向和所选角度来旋转图像。

平板 文稿：面朝下				
送纸器 文稿：面朝上				
图像旋转（顺时针）	0 度	90 度	180 度	270 度
输出图像				

如果要在出现双张送入时自动停止送稿

选中 [其它] 选项卡的 [双张送入检测] 中的 [长度检测] 复选框。如果启用此设置，在扫描过程中检测到双张送入时，将自动停止送稿。可以在重新放置双张送入的文稿后继续扫描。



重要

即使在出现双张送入后自动停止送稿，也可能会多送入额外的文稿页。继续扫描操作前，请使用应用程序检查成功扫描的最后一页。

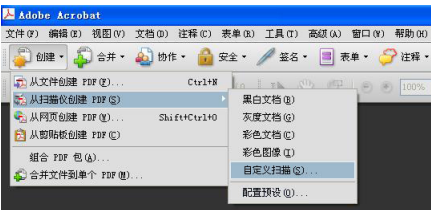
Adobe Acrobat 9.0 用前须知

使用附带的 Adobe Acrobat 9.0 软件从扫描仪扫描文稿的方法有两种。一种方法是预设（黑白文档、灰度文档、彩色文档，或彩色图像），其中扫描参数为预先设置。另一种方法是自定义扫描，用户可自行选择扫描时使用的参数。自定义扫描模式还提供扫描时显示或隐藏扫描仪本机界面（机器自己的扫描仪设置屏幕）的选项。

如果通过该机器使用 Adobe Acrobat 9.0 并且使用自定义扫描模式进行扫描，则应显示扫描仪的本机界面，因为用户不能在指定纸张尺寸上正确扫描。

在自定义扫描中显示本机界面的过程

1 单击[创建]，然后选择[从扫描仪创建 PDF]-[自定义扫描]。



2 在“自定义扫描”对话框中单击[选项]打开“扫描仪选项”对话框。

3 从[用户界面]下拉列表中选择[显示扫描仪的本机界面]，然后单击[确定]关闭对话框。



扫描仪即会运行自定义扫描，并显示本机界面（机器自己的扫描仪设置屏幕）。

依赖于模式的功能限制

各个驱动程序选项卡中的部分设置可能会被禁用，具体取决于在 [基本] 选项卡上所选的 [模式] 设置，如下所示。

[亮度] 选项卡

✓：可进行设置

—：不可进行设置

扫描模式	对比度	启用背面亮度	启用背面对比度
黑白	✓	✓	✓
错误扩散	✓	✓	✓
高级文本增强	—	—	—
高级文本增强 II	✓	—	—
256 级灰度	✓	✓	✓
24 位彩色	✓	✓	✓

[图像处理] 选项卡

✓：可进行设置

—：不可进行设置

扫描模式	边缘强调	彩色平滑	黑白反转 (仅适用于 TWAIN 驱动程序)	除色
黑白	✓	—	✓	✓
错误扩散	✓	—	✓	✓
高级文本增强	✓	—	✓	✓
高级文本增强 II	—	—	✓	✓
256 级灰度	✓	—	—	✓
24 位彩色	✓	✓	—	—

扫描仪操作设置

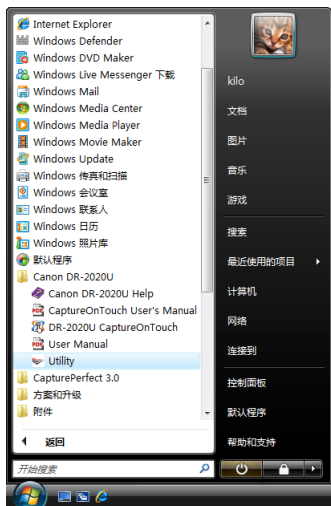
可指定扫描仪进入睡眠模式之前的等待时间，并指定计算机开关时是否自动开关扫描仪。

要配置这些设置，请打开“扫描仪属性”屏幕。

打开扫描仪属性屏幕

所示为使用 Windows Vista 操作系统时的指示。

1 依次单击 [开始]、[所有程序] 和 [Canon DR-2020U]，然后单击 [Utility]。



将启动 Canon imageFORMULA Utility。

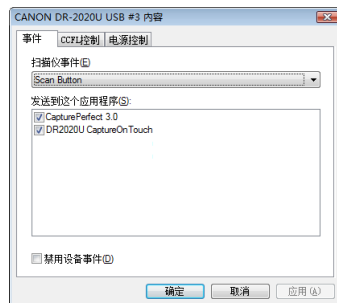
2 选择 [CANON DR-2020U USB]，然后单击 [属性]。

提示

- 如果列表中没有出现扫描仪，请检查确认扫描仪已经打开并连接到计算机，然后单击 [更新]。
- 在 Windows Vista 中，将出现 [用户帐户控制] 屏幕。如果作为管理员登录，请单击 [确定]。如果不是作为管理员登录，请输入具有管理员权限的用户的密码，然后单击 [确定]。



将出现“Canon DR-2020U USB 属性”屏幕。



下一节将介绍“Canon DR-2020U USB 属性”屏幕中选项卡的设置项目。

扫描仪属性设置

本节介绍 [CCFL 控制] 和 [电源控制] 选项卡中的设置项目。

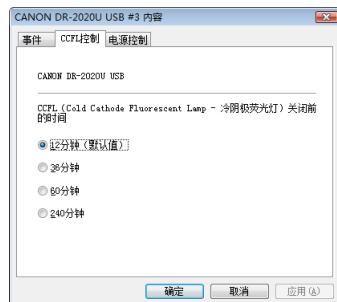


提示

[事件] 选项卡是操作系统中的标准选项卡。有关此选项卡的详细信息，请参阅操作系统的操作手册或帮助。

[CCFL 控制]

指定扫描仪进入睡眠模式之前的等待时间。



如果扫描仪在此处指定的时长过后仍然没有运行，扫描仪将自动进入睡眠模式，并且扫描仪灯会熄灭。

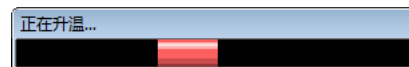
如果从计算机执行扫描操作或按操作面板上的任意按钮，扫描仪会退出睡眠模式。



提示

DR-2020U 使用 CCFL (Cold Cathode Fluorescent Lamp, 冷阴极荧光灯)。扫描操作开始前必须调节灯的亮度。

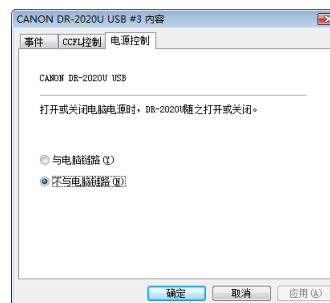
因此，在调节灯的亮度之前，例如在打开扫描仪之后的瞬间或在扫描仪退出睡眠模式之后的瞬间，扫描仪可能不会立即开始扫描。在这种情况下，计算机显示屏上会出现如下消息，直至调节了灯的亮度。预热可能需要最多 30 秒钟。



调节灯的亮度后，扫描会自动开始。

[电源控制]

指定是否将扫描仪电源连接到计算机，使得开关计算机时可一并开关扫描仪。



如果选择 [与电脑链路]，则开关计算机时会自动开关扫描仪。

如果选择 [不与电脑链路]，则必须使用操作面板上的 POWER 按钮开关扫描仪。

日常清洁

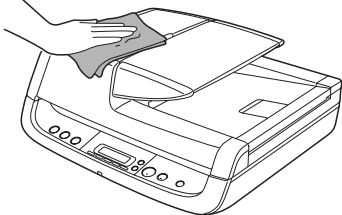
请定期清洁扫描仪，以维持扫描性能。

⚠ 警告

- 为确保安全，请务必在清洁扫描仪和送纸器内部之前，关闭电源开关并断开电源线。
- 请勿用喷洒型清洗剂清洁扫描仪。否则可能会弄湿精密仪器，从而导致故障。
- 严禁使用涂料稀释剂、酒精或其他溶剂清洁扫描仪。否则可能造成表面变形、脱色或溶解，或造成火灾或电击。

清洁扫描仪

请将干布浸水，然后完全拧干，用其清洁扫描仪外部，然后使用洁净的干布擦干扫描仪。



清洁送纸路径

文稿送入口或送纸器内部的灰尘或纸屑可能会使扫描图像上出现斑点。请使用压缩空气定期清洁入口及送纸器内部的灰尘和纸屑。尤其在扫描了较大的文稿之后，请务必关闭扫描仪电源，然后清除灰尘和纸屑。

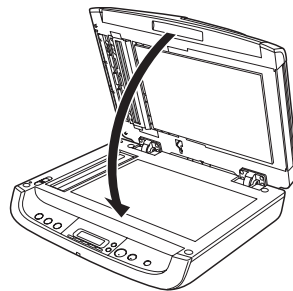
清洁扫描玻璃和压板

如果扫描图像中出现条纹，或扫描文稿变脏，则可能是扫描玻璃和压板较脏。请务必定期进行清洁。

- 1 轻轻打开送纸器，然后使用干净的干布将扫描玻璃和压板擦拭干净。



- 2 轻轻关闭送纸器。



⚠ 注意

在关闭送纸器时，请小心不要夹到手指，否则可能导致人身伤害。

清洁滚轴装置和分页器

如果扫描图像中出现条纹，或扫描文稿变脏，则可能是滚轴装置和分页器较脏。请务必定期进行清洁。

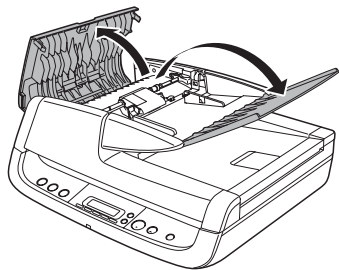


提示

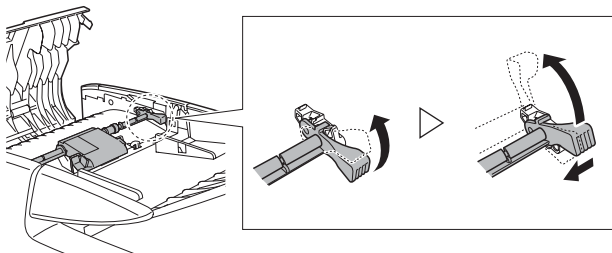
滚轴装置和分页器位于送纸器盖内。请务必在清洁之前拆下滚轴装置和分页器，如下所示。

拆下滚轴装置和分页器

- 1 打开送纸托盘和送纸器盖。

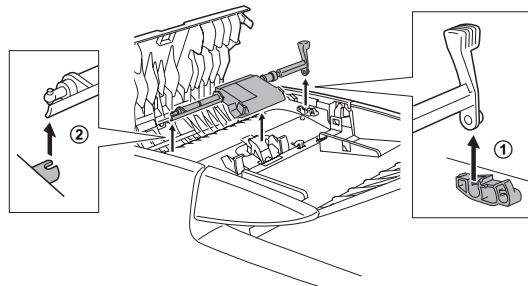


- 2 抬起滚轴装置的锁定杆。（轻轻向内弯曲锁定杆，然后将其抬起。）

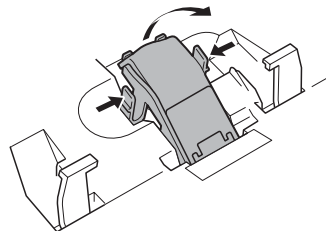


- 3 取下滚轴装置。

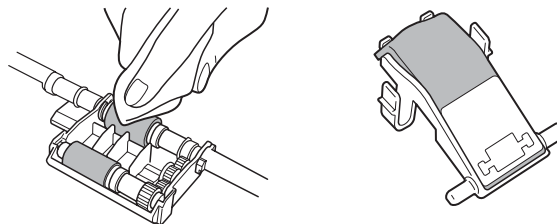
握住滚轴装置的中部（滚轴部分），抬起锁定杆的一端 (①)，然后抬起另一端 (②)。



- 4 用手指抓紧分页器两端，然后拆下分页器。



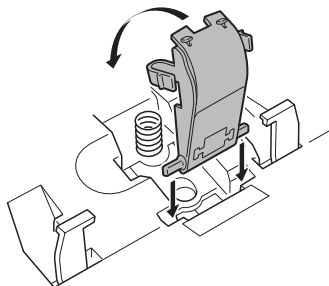
- 5 请将干布浸水，然后完全拧干，再用其清洁滚轴和分页器。



安装滚轴装置和分页器

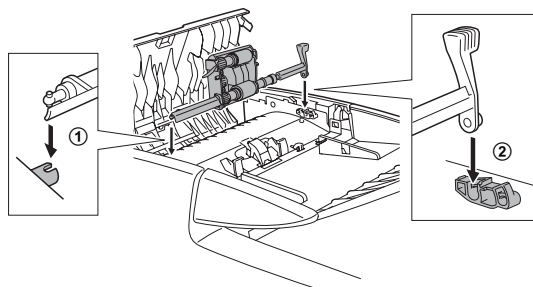
1 安装分页器。

轻轻按下分页器，直至其发出咔哒声就位，确保其安装牢固。

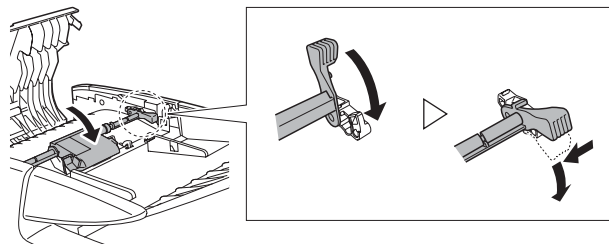


2 安装滚轴装置。

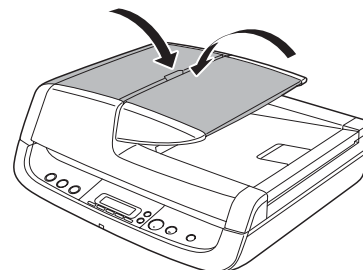
将滚轴装置的轴销插入扫描仪的槽口 (①)，然后垂直接锁定位杆 (②)。



3 放下锁定杆，使滚轴装置固定就位。可以轻轻向内弯曲锁定杆，将其顺利放下。



4 关闭送纸器盖和送纸托盘。



⚠ 注意

在关闭送纸器盖和送纸托盘时，请小心不要夹到手指，否则可能导致人身伤害。

❗ 重要

分页器和滚轴装置为消耗性部件。如果清洁分页器和滚轴装置之后性能未有改善，则需要更换部件。请联系当地佳能授权经销商。更换部件时，请首先更换分页器。如果性能未有改善，则将滚轴装置也一起更换。

故障排除

本节介绍使用扫描仪期间可能发生的问题以及如何解决它们。
如果您无法解决问题，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部。

常见问题与解决方案

问题 1 扫描仪无法打开。

- 解决方案
- (1) 确认电源开关是否设置正确。
 - (2) 确认是否将 AC 适配器牢牢插入了电源插座。

问题 2 无法识别扫描仪。

- 解决方案
- (1) 确认扫描仪是否通过 USB 电缆线正确连接到了计算机。
 - (2) 确认扫描仪是否打开。请参阅“[问题 1 扫描仪无法打开](#)。”。
 - (3) 计算机的 USB 接口可能不支持扫描仪。无法保证本扫描仪可使用所有的 USB 接口。
 - (4) 确认是否使用随附的 USB 电缆线将扫描仪连接到计算机。无法保证本扫描仪可使用所有可用的 USB 电缆线。
 - (5) 如果扫描仪通过 USB 集线器连接到计算机，请尝试拆下集线器，将扫描仪直接连接到计算机。
 - (6) 断开 USB 电缆线的连接，然后重新连接。

问题 3 文稿歪斜送入（扫描图像倾斜）。

- 解决方案
- (1) 对齐文稿薄片，使其尽可能紧密地贴合文稿，并装入文稿，从而使其顺直送入。
 - (2) 启用 [歪斜校正] 扫描仪驱动程序设置。
 - (3) 如果在清洁滚轴后扫描了很多页面，请清洁滚轴。如果文稿仍然歪斜送入，则可能是需要更换滚轴或进行其他维护。有关滚轴清洁和更换的步骤，请参阅[第 57 页](#)。

问题 4

解决方案

即使启用了“双面”扫描仪驱动程序设置，也没有进行双面扫描。

在 CaptureOnTouch 或 CapturePerfect 3.0 中，无论扫描仪驱动程序如何设置，执行注册了单面扫描的作业时会始终进行单面扫描。例如，如果在 CaptureOnTouch 的 [注册新作业] 对话框的 [扫描仪设置] 选项卡下选择了 [单面]，则相应作业将始终进行单面扫描。即使在 CapturePerfect 3.0 中 [扫描] 菜单下的 [扫描批次到文件] 中配置了扫描仪驱动程序设置，也始终会按照注册的设置执行作业。要执行双面扫描，请更改作业设置或创建其他的双面扫描作业。

问题 5

解决方案

如果扫描图像中出现白色线条或条纹。

清洁扫描仪玻璃的两面以及滚轴（橡胶和金属）。如果发现胶水或修正液等粘性物质，请用足够的压力小心擦拭清洁出现线条的区域。如果清洁后仍然无法解决问题，则可能是内部玻璃刮伤了。请联系当地佳能授权经销商。

问题 6

解决方案

缺失了页面。

当扫描仪驱动程序的 [扫描页面] 设为 [跳过空白页] 时，可能会无意中跳过黑色文本较少的文稿。选择别的扫描模式设置，例如 [单面] 或 [双面]，或降低 [黑点比率]。如果由于文稿双张送入而造成跳过页面，请参阅“[问题 7 文稿卡纸（或双张送入）](#)。”。

问题 7

解决方案

文稿卡纸（或双张送入）。

- (1) 如有必要，清洁送入滚轴。
- (2) 当文稿页面由于静电粘到一起时，可能无法正确进行扫描。请在装入文稿前拂动文稿。

问题 8 多页文稿的每个扫描图像都保存为单独的文档。

解决方案 使用 CaptureOnTouch，可以在选择了 TIFF 或 PDF 文件格式时，将多个页面扫描到一个图像文件中。具体做法为，选择 [文件类型]，单击 [详细设置] 按钮，并在显示的对话框中选择 [将所有页保存为一个文件]。

当在 CapturePerfect 的 [扫描] 菜单中选择了 [扫描批次到文件] 时，底部会显示带有下拉菜单的对话框，通过该对话框可以选择 [单页]、[多页 (所有页面)] 或 [多页 (指定页面)]。如果选择了 [单页]，多页文稿的每一页都会保存为单独的图像文件。要将多个页面保存到单个图像文件中，请选择 [多页 (所有页面)] 或 [多页 (指定页面)]。

问题 9 文稿送入，但未保存扫描图像。

解决方案 如果在扫描仪驱动程序的设置屏幕中选择“面板送入”作为送入方法，则在文稿送入后，直至在扫描面板上单击扫描按钮才会进行扫描。

问题 10 多页的扫描图像无法保存为单个 JPEG 文件或 BMP 文件。

解决方案 多个扫描图像无法保存在单个 JPEG 文件或 BMP 文件中。请以 TIFF 或 PDF 格式保存图像。

问题 11 显示错误消息。

解决方案 确认错误性质，然后解决问题。按 STOP 按钮清除错误消息。下面是各种错误的相应解决方案。

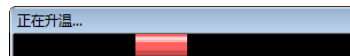
错误消息	解决方案
扫描仪内部发生卡纸；请清除卡纸并按 STOP 按钮。	出现卡纸。请清除卡纸。（请参阅第 63 页。）
扫描仪盖或顶部装置打开。请清除卡纸并按 STOP 按钮。	关闭扫描仪盖或顶部装置。
请松开锁定开关。在松开锁定开关后，按 STOP 按钮。	锁定开关被锁定。请松开锁定开关。
送纸器未连接。	扫描仪后面板的 ADF 连接器断开。请始终插上 ADF 连接器。
发生双张送入。请检查文稿和显示的已扫描图像，然后重新扫描文稿。	由于发生双张送入，扫描已停止。请检查已扫描的图像以确定已扫描了文稿的多少内容，然后据此决定是否继续扫描。

问题 12 无法执行 ADF 扫描。

解决方案 当名片送纸器打开时，无法从送纸器执行扫描。如果名片送纸器打开，请将其关闭。

问题 13 自动启动不起作用。

解决方案 名片送纸器打开时，送纸器上的文稿检测传感器不起作用。因此，即使在送纸器中放入文稿，如果名片送纸器打开，扫描也不会自动开始。请关闭名片送纸器。

问题 14 显示“正在升温...”消息。

解决方案 如果在扫描仪打开之后即刻执行此过程或在电源指示灯未亮起时执行此过程，则计算机显示屏上将出现如下内容。在这种情况下，扫描仪将在完成预热之后开始扫描。预热可能需要最多 30 秒钟。

软件故障排除

本节介绍对问题进行故障排除以及操作随附软件（CaptureOnTouch 和 CapturePerfect）的解决方案。

如果扫描速度太慢

- (1) 如有其他程序正在运行，请将其关闭。
- (2) 扫描速度可能会因内存驻留应用程序（例如杀毒软件）造成的内存不足而变慢。如有必要，请关闭此类内存驻留程序，以释放内存空间。
- (3) 硬盘空间不足时，扫描仪可能无法创建用于扫描数据的必要临时文件。请删除硬盘上不需要的数据，以释放更多空间。
- (4) 如果计算机的 USB 端口不兼容 Hi-Speed USB 2.0，扫描速度也会很慢。
- (5) 如果使用的是不兼容 Hi-Speed USB 2.0 的通用 USB 电缆线，请使用随附的兼容电缆线进行更换。
- (6) 如果扫描仪通过不兼容 Hi-Speed USB 2.0 的 USB 电缆线连接到计算机，请拆下集线器并将扫描仪直接连接到计算机。

如果扫描的图像文件无法在应用程序中打开

- (1) 保存为多页 TIFF 文件的扫描图像只能通过支持该文件格式的程序打开。
- (2) 保存为压缩 TIFF 文件（单页和多页）的图像只能通过支持压缩格式的程序打开。这种问题会在程序不兼容 CaptureOnTouch 或 CapturePerfect 时发生。在这种情况下，请在扫描前将图像文件的压缩格式选择为“无”。

如果 CapturePerfect 无法打开某些 PDF 文件

由非佳能程序创建的某些 PDF 文件无法用 CapturePerfect 打开。

问答（有用提示）

以下内容是关于扫描文稿的一些有用提示。

扫描图像保存在哪里？能否更改保存位置？

根据程序设置，图像保存到以下位置。所有目标位置都可以更改为其他文件夹。

CaptureOnTouch

- 对于“首先扫描”扫描，文件保存在“输出方式”屏幕中指定的文件夹。
- 对于选定作业扫描，文件保存在作业注册期间在[输出设置]选项卡中指定的文件夹。

CapturePerfect

- 在单页扫描等普通扫描操作期间，可以在每次执行扫描时指定图像文件的保存位置。
- 使用注册作业进行扫描时，文件保存到作业设置所指定的文件夹。

如何执行扫描设置？

CaptureOnTouch

- 对于“首先扫描”扫描，请单击第一（主）屏幕上的[扫描仪设置]来显示可用的扫描设置。
- 对于选定作业扫描，可以在注册作业时[扫描仪设置]选项卡中进行设置。

CapturePerfect

- 对于普通扫描，请从[扫描]菜单中单击[扫描仪设置]来打开扫描仪驱动程序设置屏幕，然后进行设置。
- 针对每个作业进行扫描作业设置。

如何将多个页面保存到单个文件，或将每页保存一个文件？

当以 BMP 或 JPEG 格式保存扫描图像时，每个图像均始终保存在单独的文件中。

当以 PDF 或 TIFF 格式保存扫描图像时，可以指定多页文件或单页文件。另请参阅“常见问题与解决方案”中的第 8 项。

能否复制或备份扫描仪设置配置？

CaptureOnTouch

扫描仪设置与其他设置内容以“环境”设置进行备份。另请参阅下一个问题，“能否复制或备份 CaptureOnTouch 设置？”。

CapturePerfect

在 CapturePerfect 中，无法复制或备份扫描仪配置。

能否复制或备份 CaptureOnTouch 设置？

可以单击 [环境设置] 按钮来显示 [环境设置] 对话框，然后在该对话框中使用 [基本设置] 选项卡中的 [备份 / 恢复] 进行备份和恢复。

扫描图像文件名的适用规则是什么？

CaptureOnTouch

扫描图像文件名的结构要符合 [文件名设置] 对话框中的设置。可以单击 “首先扫描” 输出设置屏幕和作业注册 [输出设置] 选项卡上的 [文件名设置] 按钮来显示该对话框。

扫描图像文件名的结构部分符合或完全符合该对话框中的以下三种设置。

设置	说明
文件名	要在文件名中包含的任意指定文本字符串。
添加日期和时间	在文件名上附加日期和时间。从列表框中选择日期格式。YYYY = 年，MM = 月，DD = 日。时间附加在日期后面。
向文件名添加计数器	按照扫描图像保存的顺序附加序号。指定位数和起始编号。

[文件名设置] 对话框中显示了一个范例文件名作为 [文件名]。

如何跳过空白页面，只扫描非空白页面？

在扫描仪驱动程序设置屏幕中指定 [跳过空白页]，然后扫描。

如何扫描名片？

在名片送纸器中设置名片。在平板上扫描塑料卡片。指定与卡同样大小的尺寸（或自动检测），然后扫描。（请参阅第 21 页和第 46 页。）

是否可以在扫描图像文件中添加或插入图像？

CapturePerfect 具有在扫描图像文件中添加或插入页面的功能。有关详细信息，请参阅 “CapturePerfect 3.0 操作指南”。

如何从 CapturePerfect 将 OCR 结果粘贴到 Excel 或 Word 中？

在执行 CapturePerfect 中启用 OCR 识别的扫描之后，可以单击 [编辑] 菜单中的 [修改条形码 /OCR] 来打开 [修改条形码 /OCR] 对话框，然后在该对话框中复制 [OCR 字符] 框中的文本。或者，可以通过 Acrobat 等应用程序打开启用 OCR 时所扫描的 PDF 文件，然后在文件中复制所需的文本。

如何装入和扫描具有不同尺寸的文稿？

扫描前，在扫描仪驱动程序设置屏幕中将 [纸张尺寸] 设置为 [自动检测]。（请参阅第 46 页。）

扫描照片的最佳方法是什么？

扫描前，在扫描仪驱动程序设置屏幕中设置 [纸张尺寸]。或者，注册要扫描的照片的尺寸。（请参阅第 47 页。）如果选择 [自动检测]，深色背景的照片（或黑色背景的文稿）可能无法清晰扫描。

如何打印扫描的数据？

CaptureOnTouch

- 对于 “首先扫描” 扫描，在 “输出方式” 选择屏幕中选择 [打印]。
- 对于选定作业扫描，在注册作业时选择 [打印] 作为 [输出方式]。

CapturePerfect

使用扫描批次打印功能进行扫描。或者，注册一个将打印机选为输出位置的作业。

如何将扫描数据保存在共享文件夹中？

CaptureOnTouch

- 对于 “首先扫描” 扫描，在输出方式选择屏幕中选择 [保存至文件夹]，并在 “输出设置” 屏幕中指定共享文件夹作为保存位置。
- 对于选定作业扫描，在注册作业时选择 “文件另存为” 作为 [输出方式]，并在 [输出设置] 选项卡上指定共享文件夹作为保存位置。

CapturePerfect

使用扫描批次文件（或扫描单页）设置进行扫描。或者，注册一个输出位置为文件的作业，并将保存位置设置为共享文件夹。

如何将扫描数据附加到电子邮件中（或以电子邮件发送）？

CaptureOnTouch

- 对于“首先扫描”扫描，在输出方式选择屏幕中选择 [附加在电子邮件中]。
- 对于选定作业扫描，在注册作业时选择“附加在电子邮件中”作为 [输出方式]。

CapturePerfect

使用“扫描批次到邮件”功能进行扫描。或者，注册一个输出位置为电子邮件的作业。

卡纸

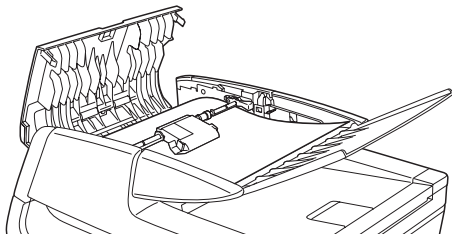
如果在从送纸器扫描时发生卡纸，则会在显示面板中显示错误消息。请按照以下步骤清除卡纸。

⚠ 注意

在清除卡纸时，注意不要被纸边割伤手指。

1 取出送纸托盘和弹出口剩下的文稿。

2 打开送纸器盖，确认卡纸位置。

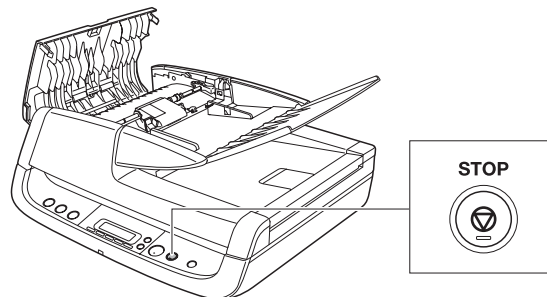


💡 提示

如果不是在送纸器内部卡纸，请检查送纸器或弹出口的下部。

3 如果卡纸的文稿没有褶皱或其他损坏，请关闭送纸器盖，并按 **STOP** 按钮。

卡纸的文稿即会弹出，并且显示中的错误消息也被清除。

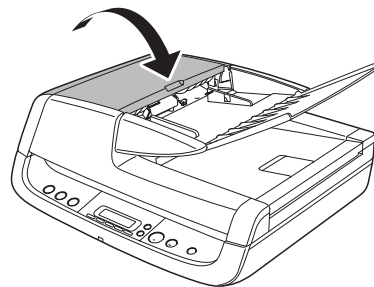


4 如果文稿在某个角度卡纸或皱褶，请小心地取下文稿，不要将其撕坏。

ⓘ 重要

请小心地取下文稿，不要过度用力拉扯。如果文稿撕破，请务必始终确保从扫描仪中取出所有残余的纸张碎片。

5 轻轻关闭送纸器盖。



⚠ 注意

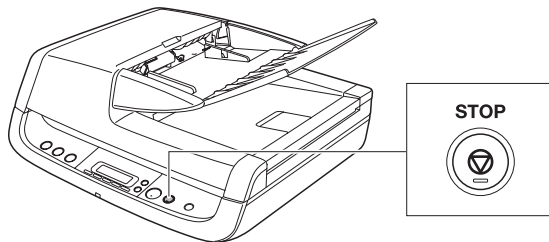
在关闭送纸器盖时，请小心不要夹到手指，否则可能导致人身伤害。

6 按 STOP 按钮清除显示的错误消息。



提示

清除卡纸后，请在继续扫描前确认最后的文稿是否进行了扫描。



卸载软件

重新安装软件可解决某些扫描仪故障。请务必在重新安装前执行以下步骤来卸载软件。

卸载 ISIS/TWAIN 驱动程序

本节举例介绍如何使用 Windows Vista 卸载 ISIS/TWAIN 驱动程序。用户可以通过同样的步骤来卸载 CaptureOnTouch 和 CapturePerfect 3.0。

所示指示为使用 Windows Vista 操作系统时的情况。

重要

卸载软件时，请始终以“管理员”身份登录 Windows。

1 单击 [开始]，然后单击 [控制面板] 打开控制面板。

提示

对于 Windows 2000 和 XP，单击 [开始]、[设置]、[控制面板]。



出现 [控制面板]。

2 单击 [程序]。

提示

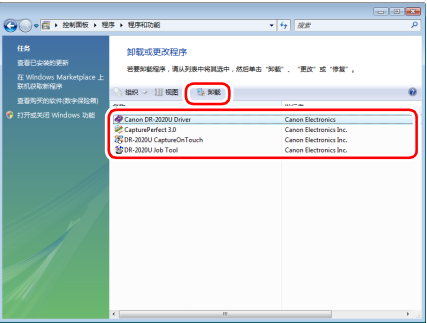
对于 Windows 2000 和 XP，单击 [添加 / 删除]、[程序]。



3 从程序列表中选择要删除的应用程序，然后单击 [卸载]。

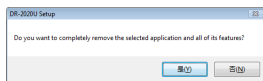
提示

对于 Windows 2000，单击 [添加 / 删除]。对于 Windows XP，单击 [删除]。

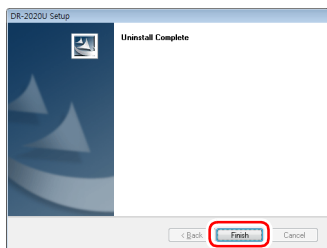


出现确认屏幕。

4 单击 [是]。



5 单击 [Finish]。



规格

扫描仪

类型 桌面 ADF/ 平板式扫描仪

文稿尺寸

送纸器

宽度: 140 mm 至 216 mm
长度: 100 mm 至 356 mm
厚度: 52 至 128g/m² (0.06 mm 至 0.15 mm)
容量: 50 页或堆叠至 5.0 mm 高 (包括卷曲)

平板

宽度: 216 mm
长度: 297 mm

名片送纸器

宽度: 49 mm 至 55 mm
长度: 85 mm 至 91 mm
厚度: 128 至 300g/m² (0.15 mm 至 0.3 mm)
容量: 15 页或堆叠至 3.8 mm 高 (包括卷曲)

送入方法 自动

扫描仪元件

CCD (Charge-Coupled Device, 电荷耦合器件)

光源 CCFL (Cold Cathode Fluorescent Lamp, 冷阴极荧光灯)

扫描面 单面、双面、跳过空白页

扫描模式 黑白、高级文本增强、高级文本增强 II、错误扩散、256 色灰度、24 位彩色、平滑彩色

扫描分辨率 (主要扫描线 x 次要扫描线)

100 x 100 dpi、150 x 150 dpi、200 x 200 dpi、
240 x 240 dpi、300 x 300 dpi、400 x 400 dpi、
600 x 600 dpi

扫描速度 (A4、200dpi、单面)

送纸器

黑白: 20 ppm
灰度: 20 ppm
彩色: 20 ppm

接口 Hi-Speed USB 2.0

尺寸 440 mm (长) x 400 mm (宽, ADF 电缆线除外) x
180 mm (高)

重量 约 7.8kg

耗电量 扫描: 最大 33.0 W

睡眠模式中: 最大 3.7 W

电源开关关闭时: 最大 0.5 W

噪音 64dB 或更低

操作环境 温度: 10 °C 至 32.5 °C

湿度: 20% 至 80% (相对湿度)

AC 适配器

型号 MG1-4314

输入 AC 100V - 240V、50/60Hz、1.2A (100V) - 0.7A (240V)

输出 DC 24V、2.2A

重量 约 0.4 kg

规格如有变更, 恕不另行通知。

更换件

滚轴装置

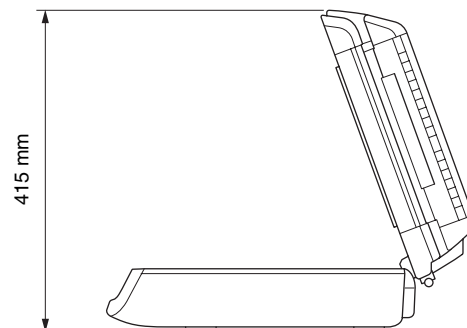
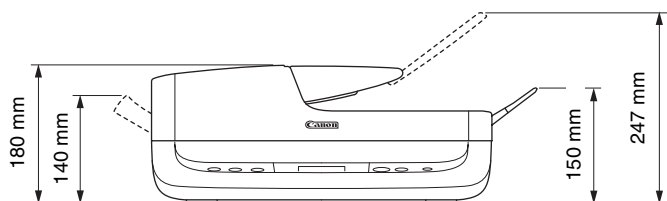
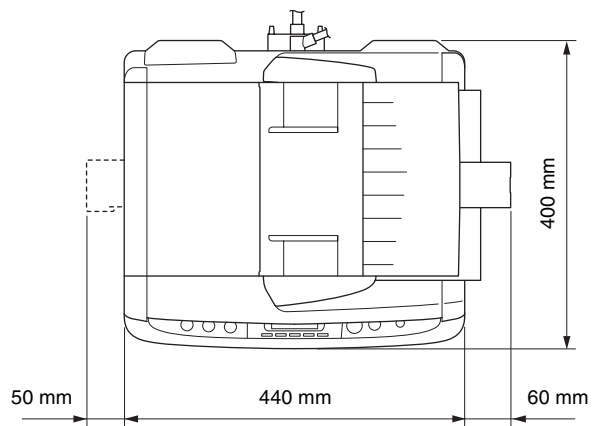
产品代码: 4048B001

分页器

产品代码: 4048B002

- 有关更换滚轴装置和分页器的详细信息，[请参阅第 57 页上的“清洁滚轴装置和分页器”](#)。
- 有关更换的更多详细信息，请联系当地佳能授权经销商。

外部尺寸



索引

A

ADF 连接器	16
Adobe Acrobat	52
安装位置	8

B

部件名称及功能	14
---------------	----

C

CaptureOnTouch	23
CapturePerfect 3.0	37
操作面板	14
处理	9

D

弹出扩展托盘	14
电源	8
电源连接器	16
电源指示灯	15

G

更换件	
分页器	57, 58, 68
滚轴装置	57, 58, 68
故障排除	59
规格	67
滚动键	15

J

ISIS/TWAIN 驱动程序	44
-----------------------	----

K

可选件	68
-----------	----

M

名片送纸器	14, 21
-------------	--------

P

POWER 按钮	15
平板	20

Q

卡纸	63
清洁	
分页器	57
滚轴装置	57
扫描玻璃	56
扫描仪	56
送纸路径	56
压板	56

S

START 按钮	15
STOP 按钮	15
扫描	
CaptureOnTouch	23
CapturePerfect	37
其他模式	36
START 按钮	27
已注册作业	35
用户定义的作业按钮	32
作业按钮	30
扫描玻璃	
平板	14
送纸器	14
睡眠模式	19, 54
CCFL 控制	55
电源控制	55
送入方法	
名片送纸器	17
平板	17
送纸器	17
送纸器	19
送纸器盖	14
送纸托盘	14
锁定开关	9, 14

W

USB 连接器	16
---------------	----

维护	56
文稿弹出托盘	14
文稿导片	14
文稿类型	17
X	
显示面板	15
错误显示	16
正常显示	15
卸载软件	65
Y	
压板	14
移动扫描仪	9
用户定义的作业按钮	15
Z	
装入文稿	
名片送纸器	21
平板	20
送纸器	19
作业按钮	15, 30
COPY	15
E-MAIL	15
FILE	15



佳能（中国）有限公司
北京市东城区金宝街 89 号金宝大厦 15 层
出版完成时间：2009 年 8 月
原产国：中国

PUB. CE-IC-695

© CANON ELECTRONICS INC. 2009